

Pelayanan SMG Kebijakan Privasi Global

Tanggal Efektif: Maret 2018

Kebijakan Privasi ini berlaku bagi pemrosesan oleh SMG Data Pribadi yang dikumpulkan melalui situs web ini dan situs web, pelayanan, serta aplikasi lain, yang mencakup aplikasi seluler, tempat Kebijakan Privasi ini diposkan, ditautkan, atau disebutkan (bersama-sama, "**Pelayanan SMG**"). "Data Pribadi" adalah informasi yang terkait dengan orang pribadi yang sudah atau dapat diidentifikasi. Pelayanan SMG dimiliki dan/atau dioperasikan oleh Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, dan afiliasi mereka masing-masing (bersama-sama, "**SMG**" atau "kami"). Kebijakan Privasi ini mengatur cara kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda.

BACA KEBIJAKAN PRIVASI INI DENGAN SAKSAMA. Data Pribadi Anda akan dikumpulkan dan diproses sebagaimana yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Jika Anda belum melakukannya, bacalah Ketentuan Pelayanan SMG, yang menetapkan ketentuan-ketentuan yang mengatur penggunaan Anda terhadap situs web, aplikasi, pelayanan, dan aplikasi seluler kami ("Pelayanan SMG").

JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI BAGIAN MANA PUN DARI KEBIJAKAN PRIVASI ATAU KETENTUAN PELAYANAN INI, JANGAN GUNAKAN SATU PUN PELAYANAN SMG.

- 1. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI**
- 2. KATEGORI DATA PRIBADI YANG DIPROSES OLEH SMG**
- 3. CARA KAMI MENGUMPULKAN INFORMASI DAN TUJUAN PEMROSESAN**
- 4. DASAR HUKUM UNTUK PEMROSESAN**
- 5. CARA KAMI MENGGUNAKAN DAN MEMBAGIKAN DATA PRIBADI**
- 6. PENYIMPANAN DAN PENGHAPUSAN DATA PRIBADI**
- 7. HAK DAN PILIHAN ANDA SEPUTAR PEMROSESAN DATA PRIBADI**
- 8. KONSEKUENSI DARI TIDAK MEMBERIKAN DATA PRIBADI**
- 9. KEBIJAKAN KUKI**
- 10. MENGELOLA INFORMASI AKUN**
- 11. PRIVASI ANAK-ANAK**
- 12. TAUTAN DENGAN PELAYANAN PIHAK KETIGA**
- 13. KEAMANAN INFORMASI**
- 14. PERTIMBANGAN GEOGRAFIS DAN PEMINDAHAN DATA PRIBADI LINTAS BATAS**
- 15. CARA MENGHUBUNGI KAMI**
- 16. PENGENDALI DATA DAN PETUGAS PERLINDUNGAN DATA**

1. PERUBAHAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI INI

Kami akan memperbarui Kebijakan Privasi ini secara berkala saat kami membuat perubahan yang berdampak pada Kebijakan Privasi, misalnya menambahkan pelayanan dan aplikasi baru, meningkatkan pelayanan kami, dan menangani perubahan dalam teknologi dan hukum. Tanggal Efektif Kebijakan Privasi ini, yang ditetapkan pada bagian atas laman web ini, menunjukkan tanggal pembaruan terkini Kebijakan Privasi. SMG akan menyampaikan pemberitahuan kepada Anda jika perubahan bersifat pokok, dan bilamana diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan meminta persetujuan Anda. Pemberitahuan ini akan disampaikan dengan mengeposkan pemberitahuan mengenai perubahan di situs web kami atau melalui aplikasi kami.

2. KATEGORI DATA PRIBADI YANG DIPROSES OLEH SMG

SMG melakukan riset pasar atas nama perusahaan-perusahaan yang ingin lebih memahami kesukaan pelanggan terhadap produk dan pelayanan mereka. Perusahaan-perusahaan ini adalah “Klien” kami. Kami melakukan survei atas nama Klien kami (bersama-sama, “Survei”) dan menggunakan informasi tersebut untuk mendapatkan wawasan pelanggan, misalnya tempat, saat, dan kekerapan konsumen mengunjungi lokasi ritel dan pengalaman mereka selama kunjungan. Saat Anda mengikuti Survei atau menggunakan Pelayanan SMG, kami mengumpulkan Data Pribadi yang Anda berikan kepada kami secara sukarela.

Data Pribadi yang kami kumpulkan mencakup: (1) data kontak (misalnya alamat surel, nomor telepon, dan lembaga pemberi kerja); (2) data demografis (misalnya jenis kelamin, tanggal lahir, dan kode pos); (3) tanggapan Anda atas survei hingga sejauh informasi mengidentifikasi Anda atau terkait dengan Anda sebagai orang yang teridentifikasi secara perseorangan; dan (4) informasi yang berkaitan dengan penggunaan Pelayanan SMG oleh Anda (“Data Penggunaan”).

Data Penggunaan yang kami kumpulkan mencakup: (1) Alamat IP; (2) server domain; (3) jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Pelayanan; (4) statistik dan informasi yang terkait dengan interaksi antara peramban dan perangkat Anda, misalnya model perangkat, operator/jaringan, informasi daya baterai untuk mengoptimalkan pengambilan sampel lokasi berdasarkan daya baterai yang tersisa, serta statistik penggunaan dasar tentang perangkat Anda; (5) data GPS waktu nyata atau data geolokasi lain saat Anda mengizinkan kami menerima informasi melalui setelan lokasi (atau yang serupa) di perangkat Anda; (6) halaman web perujuk atau sumber lain yang melaluinya Anda mengakses Pelayanan ini. Saat Anda mengikuti Survei daring, kami mengumpulkan beberapa atribut unik tentang perangkat Anda untuk tujuan mendeteksi dan mencegah kecurangan.

3. CARA KAMI MENGUMPULKAN INFORMASI DAN TUJUAN PEMROSESAN

Kami mengumpulkan dan memproses informasi yang Anda berikan kepada kami dan dari penggunaan Pelayanan SMG oleh Anda. Informasi yang kami kumpulkan dan cara kami memprosesnya bergantung pada cara Anda mengakses dan menggunakan Pelayanan SMG.

Dari Anda. Kami mengumpulkan informasi dari Anda saat Anda:

- **Mengisi Survei:** Kami mengumpulkan informasi yang Anda serahkan dalam tanggapan Survei mengenai pengalaman dan kesukaan Anda sebagai konsumen. Kami dapat menggabungkan informasi yang kami terima dalam tanggapan Survei Anda dengan informasi yang kami terima dari Klien kami, misalnya informasi tentang keterlibatan Anda dalam program loyalitas Klien, agar dapat lebih memahami pengalaman Anda sebagai konsumen. Kami juga dapat menggabungkan informasi yang diterima dalam tanggapan Survei Anda dengan informasi yang kami terima dalam tanggapan Survei pengguna lain agar dapat lebih memahami pengalaman konsumen secara keseluruhan. Saat Anda mengisi Survei, informasi yang Anda pilih untuk Anda berikan kepada kami akan digunakan dalam laporan dan analisis lain mengenai pengalaman dan kesukaan konsumen untuk Klien kami atau untuk penggunaan lain yang kami ungkapkan kepada Anda pada saat informasi tersebut dikumpulkan. Jika Anda tidak ingin informasi Anda digunakan dalam laporan, analisis, atau lainnya sebagaimana yang diungkapkan kepada Anda, Anda dapat memilih untuk tidak mengisi Survei.
- **Menggunakan Pelayanan SMG.** Kami mengumpulkan Data Penggunaan secara otomatis saat Anda berinteraksi dengan Pelayanan SMG melalui penggunaan kuki dan alat pengumpulan data lainnya. Kami menggunakan Data Penggunaan ini untuk

memperlancar komunikasi antara perangkat Anda dan sistem kami, menyampaikan Survei, memastikan integritas Survei, mendeteksi dan mencegah kecurangan, mengelola dan meningkatkan situs web dan aplikasi kami, serta menganalisis penggunaan dan memperbaiki serta meningkatkan Pelayanan SMG. Untuk mengkaji lebih jauh cara dan alasan kami menggunakan kuki dan alat pengumpulan data yang serupa, lihat bagian “Kebijakan Kuki” pada Kebijakan Privasi ini.

- **Menyerahkan Data Pribadi Saat Menggunakan Pelayanan SMG:** Saat Anda menyerahkan Data Pribadi seputar penggunaan Pelayanan SMG, misalnya menghubungi kami untuk meminta bantuan atau informasi atau memberikan komentar mengenai pengalaman Anda dengan salah satu Klien kami, kami mengumpulkan dan menganalisis informasi yang Anda kirimkan. Saat Anda memberikan komentar kepada SMG, informasi yang Anda berikan berkontribusi kepada pelayanan yang kami berikan kepada Klien dan riset pasar kami secara keseluruhan. Dengan seizin Anda, komentar Anda dapat diposkan di TrumpetRatings.com dan/atau situs web Klien kami. Saat informasi tersebut diposkan di forum publik, misalnya TrumpetRatings.com atau situs web lain yang dapat diakses masyarakat umum, informasi tersebut menjadi informasi publik. Komentar yang Anda tulis dapat dilihat dan/atau dikumpulkan oleh pihak ketiga dan dapat digunakan oleh orang lain dengan cara yang tidak dapat kami kendalikan atau perkirakan.
- **Mengakses Pelayanan SMG melalui Kredensial Media Sosial:** SMG dapat menawarkan kepada Anda peluang menggunakan pelayanan jejaring sosial (bersama-sama, “Media Sosial”) untuk mengakses Pelayanan SMG tertentu. Bila Anda memilih untuk mengakses Pelayanan SMG melalui kredensial masuk Media Sosial, SMG dapat, bergantung pada setelan privasi Anda, mendapatkan akses ke informasi yang Anda berikan ke platform Media Sosial, misalnya nama, alamat surel, foto profil, pos, komentar, dan informasi lain yang terkait dengan akun Media Sosial Anda. Kami dapat menggunakan informasi ini untuk tujuan apa pun yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini dan untuk tujuan tambahan yang disampaikan kepada Anda pada saat informasi dikumpulkan. Jika Anda tidak ingin informasi Media Sosial Anda dibagikan dengan SMG oleh penyedia pelayanan Media Sosial, jangan gunakan akun Media Sosial Anda untuk mengakses Pelayanan SMG.

Dari Klien kami. Untuk sejumlah produk dan pelayanan kami, Klien dapat mengirim kami informasi tentang interaksi Anda dengan merek, produk, dan pelayanan, yang dapat mencakup informasi yang terkait dengan sembarang program loyalitas tempat Anda terdaftar dan informasi tentang transaksi Anda dengan Klien kami. Kami dapat menggabungkan informasi ini dengan informasi lain yang kami kumpulkan untuk meningkatkan riset pasar yang kami lakukan dan pelayanan yang kami berikan kepada Klien kami.

4. DASAR HUKUM UNTUK PEMROSESAN

- 4.1.** Kami memproses data kontak, data demografis, dan tanggapan Anda di Survei saat Anda mengisi Survei atau menggunakan Pelayanan SMG. Kami memproses Data Pribadi tersebut berdasarkan minat sah Klien untuk memperoleh masukan dari pelanggan demi membantu memperbaiki produk dan pelayanan mereka demi kemaslahatan pelanggan dan bisnis mereka, dan berdasarkan minat sah SMG untuk meningkatkan produk, pelayanan, dan riset pasar SMG, dan untuk menanggapi permintaan pengguna terhadap bantuan atau informasi.
- 4.2.** Kami memproses Data Penggunaan Anda saat Anda mengisi Survei atau menggunakan Pelayanan SMG. Kami memproses Data Penggunaan ini berdasarkan pilihan Anda untuk melanjutkan mengakses Survei, menegaskan persetujuan Anda terhadap penggunaan kuki SMG dan teknologi pengumpulan data

lainnya. Anda dapat menarik persetujuan Anda dengan menghubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menulis surat kepada Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

- 4.3. Kami juga dapat memproses informasi yang Anda berikan ke platform Media Sosial, bergantung pada setelan privasi Anda, saat Anda menggunakan pelayanan jejaring sosial serentak dengan pelayanan SMG. Kami memproses informasi tersebut berdasarkan persetujuan Anda, yang Anda berikan dalam setelan privasi untuk pelayanan jejaring sosial. Anda dapat menarik persetujuan dengan mengubah setelan privasi menjadi tidak lagi mengizinkan kami mengakses data Media Sosial Anda.
- 4.4. Kami memproses informasi yang diterima dari Klien kami seputar interaksi Anda dengan merek, produk, dan pelayanan mereka. Kami memproses informasi tersebut berdasarkan kepentingan sah SMG dan Klien SMG, antara lain untuk memperbaiki dan meningkatkan produk dan pelayanan SMG dan Klien kami, serta meningkatkan riset pasar SMG.

5. CARA KAMI MENGGUNAKAN DAN MEMBAGIKAN DATA PRIBADI

Cara kami menggunakan dan membagikan informasi yang kami kumpulkan atau yang Anda berikan kepada kami bergantung pada cara Anda menggunakan atau mengakses Pelayanan SMG. Jika diwajibkan oleh hukum, SMG akan mematuhi permintaan Anda agar kami berhenti memberikan data pribadi kepada pihak ketiga.

- **Berkomunikasi dengan Anda.** Data Pribadi Anda akan digunakan, sebagaimana yang diperlukan, untuk mengelola hubungan kita dan berkomunikasi dengan Anda melalui surat, telepon, surel, peringatan seluler, dan pesan teks SMS. Kecuali responden survei meminta komunikasi secara tegas, SMG tidak akan menghubungi responden survei selain kontak yang diperlukan untuk memverifikasikan integritas survei, menyampaikan Survei, memberikan imbalan atau manfaat yang diperoleh sebagai hasil dari mengikuti survei, atau memberikan pelayanan pelanggan. Meskipun SMG tidak menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, Anda harus membaca Kebijakan Privasi klien yang untuknya Data Pribadi Anda kami kumpulkan, untuk mengetahui apakah klien melakukan hal itu. Kami dapat membagikan Data Pribadi Anda dengan penyedia pelayanan yang membantu kami dalam mengelola hubungan kami dengan Anda.
- **Melaksanakan Pelayanan yang Anda Minta.** Kami dapat menggunakan dan membagikan Data Pribadi Anda untuk melaksanakan pelayanan yang Anda minta atau fungsi yang Anda mulai, misalnya saat Anda memasang informasi dan materi di papan pesan, forum, atau di halaman Media Sosial kami. Selain itu, bila Anda memberi kami izin, kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda untuk mengidentifikasi Anda kepada siapa pun yang Anda kirim komunikasi melalui Pelayanan SMG. Selain itu, kami dapat menggunakan dan membagikan Data Pribadi Anda dengan pihak ketiga untuk memberikan imbalan dan menunaikan manfaat yang Anda minta dan peroleh dengan mengikuti Survei. Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam undian atau promosi lain, kami mengirimkan informasi Anda kepada administrator pihak ketiga dari promosi tersebut, agar mereka bisa menjawab pertanyaan Anda atau menghubungi Anda tentang hadiah yang Anda peroleh atau masalah lain yang berkaitan dengan promosi tersebut.
- **Menganalisis Penggunaan dan Meningkatkan Pelayanan SMG.** Kami menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan dari kuki dan alat pengumpulan data

lain untuk analisis penggunaan, deteksi kecurangan, dan perbaikan kinerja untuk Pelayanan SMG. Kami dapat menggunakan pelayanan analisis situs web pihak ketiga untuk menganalisis cara orang menggunakan Pelayanan SMG, yang mencakup, untuk merekam klik mous, gerakan mous, aktivitas menggulir, dan teks yang Anda ketik dalam kotak teks isian bebas. Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan dari pelayanan pihak ketiga ini untuk membantu kami lebih memahami cara pengguna kami menemukan dan menggunakan Pelayanan SMG, meningkatkan pelayanan kami, dan memperbaiki pengalaman pengguna.

- **Membagikan Data dengan Penyedia Pelayanan Lain.** Kami dapat membagikan informasi Anda, yang meliputi Data Pribadi, dengan penyedia pelayanan lain yang kami gunakan untuk melaksanakan fungsi yang untuk itu mereka kami libatkan, misalnya penginangan (hosting), penyimpanan data, dan keamanan. Kami juga dapat membagikan Data Pribadi Anda sebagaimana yang dibutuhkan untuk mengoperasikan pelayanan SMG yang terkait lainnya, misalnya situs web penilaian dan ulasan yang kami operasikan.
- **Membagikan Data dengan Klien.** Jika Anda mengakses Pelayanan SMG untuk mengikuti Survei seputar pengalaman Anda sebagai konsumen dengan salah satu Klien kami, kami membagikan Data Pribadi yang kami kumpulkan dari Anda tentang dan seputar tanggapan Survei Anda dengan Klien tersebut. Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi ini untuk merumuskan wawasan riset pasar dan memberikan analisis perilaku konsumen dan inteligensi bisnis kepada Klien kami. Untuk informasi mengenai cara Klien yang untuknya kami mengumpulkan Data Pribadi Anda menggunakan, melindungi, dan memproses Data Pribadi, bacalah kebijakan privasi Klien tersebut. Kami dan Klien kami juga dapat menggabungkan beragam jenis informasi, yang mencakup Data Pribadi yang dikumpulkan dari atau tentang Anda oleh kami, Klien kami, atau sumber pihak ketiga. SMG dapat menggunakan informasi gabungan tersebut untuk tujuan apa pun yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Klien kami dapat menggunakan informasi gabungan tersebut untuk tujuan apa pun yang diuraikan dalam kebijakan privasi mereka.
- **Mematuhi Kebijakan Hukum dan Menegakkan Hak Hukum.** Kami juga dapat membagikan informasi yang kami kumpulkan dari Anda, sebagaimana yang diperlukan, untuk menegakkan hak-hak kami, melindungi harta benda kami, atau melindungi hak, harta benda, atau keselamatan orang lain, atau sebagaimana yang diperlukan, untuk mendukung fungsi-fungsi audit eksternal, kepatuhan, dan tata kelola perusahaan. Kami akan mengungkapkan Data Pribadi sebagaimana yang kami anggap perlu untuk menanggapi perintah menghadap pengadilan, perintah mengikat dari hakim atau pihak berwenang perlindungan data, proses hukum, permintaan pemerintah, atau kewajiban hukum atau regulatif lainnya, dalam tiap kasus ini ini dapat berupa badan hukum di luar negara tempat Anda tinggal. Kami juga dapat membagikan Data Pribadi sebagaimana yang diperlukan untuk memperoleh penggantian hak yang tersedia atau membatasi ganti rugi yang mungkin kami tanggung.
- **Memindahkan Data dalam Kaitan dengan Perubahan Korporat.** Kami dapat memindahkan informasi tentang Anda, yang mencakup Data Pribadi, sehubungan dengan reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan hak dan kewajiban, transfer, akuisisi, atau perubahan kepemilikan atau kendali lainnya oleh atau atas SMG atau perusahaan afiliasinya yang sudah ataupun yang segera terjadi (dalam tiap kasus baik seluruh atau sebagiannya), yang mencakup, tanpa pembatasan, yang terkait dengan kebangkrutan atau yang prosedur yang serupa. Badan yang kepadanya Data Pribadi kami pindahkan akan wajib memberitahukan kepada Anda tujuan pemrosesan yang tidak selaras dengan tujuan yang ditetapkan

dalam Kebijakan Privasi ini, juga setiap praktik privasi yang berbeda secara pokok dengan praktik yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini. Jika diwajibkan oleh hukum, badan tersebut juga akan wajib mendapatkan persetujuan Anda.

- **Menggunakan Data Pribadi untuk Tujuan Bisnis Lain.** Kami juga menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan bisnis yang sah lainnya, misalnya pengembangan dan administrasi produk dan Pelayanan SMG.

6. PENYIMPANAN DAN PENGHAPUSAN DATA PRIBADI

Kami akan menyimpan Data Pribadi Anda dalam catatan kami tidak lebih lama daripada yang diperlukan untuk tujuan awal data itu dikumpulkan. Jika informasi tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan awal pengumpulannya, kami akan menghapus dengan aman seluruh Data Pribadi elektronik, dan menghancurkan dengan aman setiap salinan fisik Data Pribadi, kecuali yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

7. HAK DAN PILIHAN ANDA SEPUTAR PEMROSESAN DATA PRIBADI

Anda dapat berhenti berpartisipasi dalam Survei kapan saja dengan tidak lagi mengakses Pelayanan SMG.

Jika Anda tinggal di lokasi dengan hukum atau peraturan yang memberi Anda hak meminta tindakan yang spesifik terkait dengan Data Pribadi, Anda akan mendapatkan hak spesifik yang diberikan kepada Anda oleh hukum atau peraturan tersebut, yang dapat mencakup hak meminta akses atau pembetulan (misalnya, perubahan atau tambahan) atau penghapusan Data Pribadi, hak mentransfer data (yaitu portabilitas data), pembatasan pemrosesan Data Pribadi, serta hak mengajukan keberatan atas pemrosesan Data Pribadi, hak menarik persetujuan, hak membatalkan akun, dan hak mengajukan keluhan kepada badan pengawas. Semua permintaan tersebut akan ditangani sesuai dengan parameter yang ditetapkan dalam hukum dan peraturan yang berlaku.

Jika tinggal di Uni Eropa, Anda memiliki hak menurut Peraturan Perlindungan Data Umum untuk meminta dari SMG akses dan pembetulan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, pembatasan pemrosesan data pribadi, hak mengajukan keberatan atas pemrosesan data pribadi, hak menarik persetujuan, dan hak mengajukan keluhan kepada badan pengawas. Jika tinggal di luar Uni Eropa, Anda dapat juga memiliki hak subjek data tertentu menurut undang-undang setempat.

Untuk mengajukan permintaan tersebut, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menulis surat kepada Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. KONSEKUENSI DARI TIDAK MEMBERIKAN DATA PRIBADI

Meskipun partisipasi dalam Survei kami bersifat sukarela, Anda mungkin tidak memenuhi kelaikan mendapatkan insentif, imbalan, atau manfaat tertentu jika tidak memberikan semua informasi yang diminta oleh Survei.

9. KEBIJAKAN KUKI

9.1. Yang Dimaksud dengan Kuki

SMG dan penyedia pelayanan kami menggunakan fail teks kecil yang disebut dengan kuki. “Kuki” adalah fail komputer berukuran kecil yang dikirimkan ke atau diakses dari peramban web atau cakram memori (hard drive) komputer, perangkat seluler, atau tablet yang berisi

informasi tentang komputer, seperti ID pengguna, setelan pengguna, riwayat penjelajahan, dan aktivitas yang dilakukan saat menggunakan Pelayanan. Kuki umumnya berisi nama domain (lokasi internet) tempat Kuki berasal, “masa pemakaian” Kuki (yaitu saat akan kedaluwarsa), dan nomor atau pengidentifikasi unik yang dihasilkan secara acak. Kuki dapat dikaitkan dengan Data Pribadi.

9.2. Cara Kami Menggunakan Kuki dan Alat Pengumpulan Data

Kuki membantu kami meningkatkan Pelayanan SMG dengan melacak kebiasaan navigasi Anda, dan menyesuaikan pengalaman Anda dengan Pelayanan SMG. Hal ini membuat kami dapat menganalisis informasi teknis dan navigasi tentang Pelayanan SMG dan membantu kami mendeteksi dan mencegah kecurangan.

Kami juga menggunakan Kuki dan Alat Pengumpulan Data lain (misalnya suar (beacon) web dan log server), yang bersama-sama kami sebut dengan “**Alat Pengumpulan Data,**” untuk membantu kami meningkatkan pengalaman Anda dengan Pelayanan SMG – misalnya, dengan mengingat Anda saat Anda kembali mengunjungi kami, dan membuat konten yang Anda lihat semakin relevan bagi Anda.

Pelayanan SMG juga dapat menggunakan Alat Pengumpulan Data untuk mengumpulkan informasi dari perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Pelayanan SMG, misalnya jenis sistem operasi, jenis peramban, domain, dan setelan sistem lainnya, serta bahasa yang digunakan sistem dan negara serta zona waktu tempat perangkat berada.

9.3. Kontrol Anda atas Kuki

Peramban web mengizinkan sejumlah kontrol atas kebanyakan Kuki melalui setelan peramban. Beberapa peramban web (yang mencakup peramban web seluler) menyediakan setelan yang memungkinkan Anda menolak Kuki atau memberi Anda peringatan saat Kuki dipasang di komputer, tablet, atau perangkat seluler Anda. Anda mungkin dapat menolak pengidentifikasi perangkat seluler dengan mengaktifkan setelan yang tepat di perangkat seluler Anda. Meskipun tidak diwajibkan untuk menerima Kuki SMG atau pengidentifikasi perangkat seluler, jika Anda memblokir atau menolaknya, Anda mungkin tidak mendapatkan akses ke semua fitur yang tersedia melalui Pelayanan SMG. Selain itu, jika Anda tinggal di yurisdiksi yang mewajibkan kami untuk memperoleh persetujuan Anda untuk menggunakan kuki di situs web kami dan/atau aplikasi lain, Anda akan berkesempatan mengelola preferensi kuki di situs web dan/atau aplikasi tersebut; kecuali bahwa kuki tertentu diperlukan untuk memampukan fungsi inti situs web dan aplikasi tersebut, dan Anda tidak dapat memilih untuk menonaktifkan kuki tersebut.

10. MENGELOLA INFORMASI AKUN

Anda dapat mengunjungi bagian akun di Pelayanan SMG yang sesuai untuk mengelola dan mengoreksi ketidakakuratan faktual dalam informasi yang kami miliki tentang Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang cara mengakses atau mengoreksi Data Pribadi, hubungi Petugas Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menulis surat kepada Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. PRIVASI ANAK-ANAK

Pelayanan SMG ditujukan untuk khalayak umum dan tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah umur yang tidak dapat memberikan persetujuan untuk pemrosesan Data Pribadi mereka di yurisdiksi mana pun tempat kami beroperasi. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan Data Pribadi dari orang-orang tersebut. Jika Anda mengetahui bahwa ada

anak di bawah umur yang tidak dapat memberikan secara sah persetujuan untuk pemrosesan Data Pribadinya telah memberikan kepada kami Data Pribadi tanpa persetujuan orang tua, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menulis surat kepada Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Jika kami mengetahui bahwa ada anak di bawah umur yang tidak dapat memberikan persetujuan untuk pemrosesan Data Pribadi di yurisdiksinya telah memberikan kepada kami Data Pribadi tanpa persetujuan orang tua, kami mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut dan mengakhiri akun anak tersebut secepatnya.

12. TAUTAN DENGAN PELAYANAN PIHAK KETIGA

Pelayanan SMG dapat berisi tautan dengan situs web dan pelayanan pihak ketiga (“**Pelayanan Pihak Ketiga**”) yang tidak berafiliasi dengan SMG. Tautan dengan Pelayanan Pihak Ketiga tidak berarti bahwa kami mendukung pelayanan tersebut atau kualitas atau keakuratan informasi yang ditampilkan di sana. Jika Anda memutuskan untuk mengunjungi Pelayanan Pihak Ketiga, Anda terkena praktik privasi pihak ketiga tersebut dan bukan praktik privasi yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini.

13. KEAMANAN INFORMASI

SMG memiliki program keamanan informasi yang menerapkan langkah-langkah teknis, fisik, dan organisasi yang dirancang untuk membantu menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi; melindungi dari ancaman yang diperkirakan terhadap kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan Data Pribadi; dan melindungi Data Pribadi dari hilang, penyalahgunaan, perubahan tanpa izin, atau pemusnahan, serta dari akses atau pengungkapan tanpa izin.

Meski demikian, kapan pun Data Pribadi diproses, ada risiko bahwa data dapat hilang, disalahgunakan, diubah, diretas, dan/atau diakses oleh pihak ketiga yang tidak berwenang. Tidak ada sistem atau transmisi data secara daring yang aman sepenuhnya. Selain langkah-langkah teknis, fisik, dan organisasi yang diterapkan SMG untuk melindungi Data Pribadi, Anda harus menggunakan langkah-langkah keamanan yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi. Jika Anda meyakini bahwa akun SMG Anda atau informasi yang Anda berikan kepada kami tidak lagi aman, segera beri tahu Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menghubungi 1-800-764-0439 dan meminta bicara dengan Pejabat Perlindungan Data (Data Protection Officer) SMG.

14. PERTIMBANGAN GEOGRAFIS DAN PEMINDAHAN DATA PRIBADI LINTAS BATAS

SMG mengendalikan dan mengoperasikan Pelayanan SMG dari Amerika Serikat. SMG dapat memindahkan, menyimpan, dan memproses Data Pribadi Anda di Amerika Serikat, Inggris, Jepang, atau lokasi lain di Asia atau di Uni Eropa. Perhatikan bahwa undang-undang perlindungan data dan privasi di negara tempat tujuan pengalihan Data Pribadi Anda mungkin tidak selengkap undang-undang di negara Anda. Contohnya, Data Pribadi yang dipindahkan ke Amerika Serikat mungkin tunduk kepada permintaan akses yang sah dari otoritas federal dan negara bagian di Amerika Serikat.

Setiap transfer Data Pribadi dari Kawasan Ekonomi Eropa (“EEA”) ke Amerika Serikat dilakukan sesuai dengan Privacy Shield UE-AS. SMG berpartisipasi dalam dan mematuhi prinsip-prinsip Privacy Shield UE-AS mengenai pengumpulan, penggunaan, pembagian, dan penyimpanan Data Pribadi dari EEA, sebagaimana yang diuraikan dalam sertifikasi Privacy Shield UE-AS kami. Lihat daftar Privacy Shield [di sini](#). Kaji Privacy Shield lebih lengkap [di sini](#). SMG tunduk kepada pengawasan Komisi Dagang Federal AS (US Federal Trade Commission), dan akan tetap bertanggung jawab atas pemrosesan Data Pribadi dengan cara yang tidak konsisten dengan Prinsip-Prinsip Privacy Shield oleh pihak ketiga yang kepadanya

SMG memindahkan data pribadi, kecuali SMG membuktikan bahwa pihaknya tidak bertanggung jawab dengan cara apa pun atas kejadian yang menimbulkan kerugian tersebut. Setiap dan semua transfer Data Pribadi keluar EEA harus sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan semua hukum yang berlaku. Jika Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan Privacy Shield kami, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menulis surat kepada Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Anda juga dapat mengajukan keluhan, secara gratis, ke badan penyelesaian perselisihan independen pilihan kami, American Arbitration Association, dan dalam situasi tertentu, meminta proses arbitrase Privacy Shield.

Kebijakan Privasi berbahasa Inggris adalah pernyataan resmi SMG mengenai praktik privasinya seputar Pelayanan SMG. Jika terdapat ketidakselarasan antara Kebijakan Privasi dalam bahasa Inggris dengan terjemahannya ke dalam bahasa lain, dokumen yang berbahasa Inggris akan berlaku.

Anda juga dapat merujuk keluhan, bebas biaya, ke badan resolusi perselisihan independen kami yang dipilih, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), dan dalam keadaan tertentu, aktifkan proses arbitrase Perisai Privasi.

15. CARA MENGHUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang privasi, membutuhkan bantuan untuk mengakses atau memperbarui Data Pribadi, atau memiliki keluhan yang terkait dengan pemrosesan Data Pribadi, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com.

Anda juga bisa menulis surat kepada kami di:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. PENGENDALI DATA DAN PETUGAS PERLINDUNGAN DATA

Data Pribadi yang dikumpulkan oleh SMG dikendalikan oleh Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Anda dapat menghubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui surel di privacyofficer@smg.com atau dengan menulis surat kepada Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.