

JASA SMG
KETENTUAN JASA

Tanggal Berlaku: Maret 2018

Ketentuan Jasa ini bersama Kebijakan Privasi SMG ("**Ketentuan**") menguraikan syarat dan ketentuan yang ditawarkan Service Management Group, LLC dan afiliasinya ("**SMG**" atau "kami") kepada Anda untuk mengakses situs web, pelayanan, dan aplikasi, yang mencakup aplikasi seluler, yang dengan atau padanya Ketentuan itu dikaitkan atau diacu (bersama-sama, "**Jasa SMG**").

Sebelum Anda mengakses dan menggunakan Jasa SMG, bacalah dengan saksama Ketentuan ini, yang membentuk perjanjian hukum antara SMG dan Anda.

DENGAN MENGGUNAKAN JASA SMG, ANDA MENYETUJUI KETENTUAN INI DAN MENEGASKAN BAHWA ANDA MAMPU DAN SECARA HUKUM BERWENANG MELAKUKANNYA. JIKA ANDA MENGGUNAKAN JASA SMG ATAS NAMA PEMBERI KERJA ANDA, PERSETUJUAN ANDA TERHADAP KETENTUAN INI DIANGGAP SEBAGAI PERJANJIAN ANTARA PEMBERI KERJA ANDA DAN SMG, DAN ANDA MENYAJIKAN DAN MENJAMIN BAHWA ANDA MEMILIKI KEWENANGAN MENGIKAT PEMBERI KERJA ANDA PADA KETENTUAN INI.

CATATAN PENTING: Ketentuan ini mengandung persyaratan yang membatasi tanggung jawab kami kepada Anda dan mewajibkan Anda menyelesaikan sengketa dengan kami melalui arbitrase yang final dan mengikat secara perseorangan dan bukan sebagai bagian dari gugatan kelompok atau perwakilan. Lihat "VALIDITAS KONTRAK, SANGKALAN JAMINAN & PEMBATAAN TANGGUNG WAJIB" (Bagian 7) dan "PENYELESAIAN SENGKETA" (Bagian 9) berikut untuk informasi lebih lengkap.

JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI SEMUA KETENTUAN YANG DITETAPKAN DALAM KETENTUAN JASA INI DAN KEBIJAKAN PRIVASI SMG, ANDA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN JASA SMG.

1. PERUBAHAN KETENTUAN

Tanggal Berlaku Ketentuan ini ditetapkan di bagian atas halaman web ini. Saat kami menambahkan fitur baru, kami boleh mengubah Ketentuan ini. SMG dapat mengubah Ketentuan ini kapan saja dengan memperbarui Ketentuan. Anda terikat oleh perubahan tersebut; karena itu, Anda harus mengunjungi halaman ini secara berkala untuk meninjau Ketentuan ini. Melanjutkan penggunaan Jasa SMG setelah Ketentuan yang diubah diposkan merupakan persetujuan Anda terhadap Ketentuan yang diubah itu. Ketentuan yang diubah menggantikan semua versi sebelumnya dari kesepakatan, pemberitahuan, atau pernyataan tentang Ketentuan, namun perubahan tidak akan berlaku surut.

2. KETENTUAN TAMBAHAN

Pelayanan tertentu yang ditawarkan oleh atau melalui Jasa SMG, seperti aplikasi seluler, undian, kontes penawaran, dan pelayanan lain, dapat diatur oleh syarat dan ketentuan tambahan yang dihadirkan bersama pelayanan tersebut ("Ketentuan Tambahan"). Anda harus menyetujui Ketentuan Tambahan sebelum menggunakan pelayanan tersebut. Setiap Ketentuan Tambahan diberlakukan sebagai tambahan atas Ketentuan ini. Jika ada persyaratan dari Ketentuan Tambahan yang bertentangan dengan persyaratan Ketentuan ini, maka Ketentuan Tambahan akan mengatasi persyaratan yang tidak konsisten dalam Ketentuan ini hanya hingga sejauh ketidakkonsistenan itu.

3. PRIVASI/KEAMANAN

Sebelum Anda menggunakan Jasa SMG, bacalah dengan saksama Kebijakan Privasi SMG untuk mengkaji data pribadi yang dikumpulkan SMG di Jasa SMG, cara kami memprosesnya, dan pihak-pihak yang dengannya kami mungkin berbagi data pribadi. Anda dapat menemukan salinan Kebijakan Privasi SMG di:

4. KONTEN SMG

Jasa SMG, yang mencakup setiap informasi, grafik, gambar, karya seni, teks, klip video, kompilasi data, perangkat lunak, klip audio, merek dagang, merek jasa, log, nama dagang, dan konten lain yang disediakan di, atau melalui Jasa SMG (bersama-sama, "**Konten SMG**") adalah milik SMG, afiliasi kami, mitra kami, pemberi lisensi kami, atau perusahaan yang kami wakili dan dilindungi menurut undang-undang hak cipta, paten merek dagang, dan hukum lain Amerika Serikat dan asing. Kecuali seperti yang ditetapkan di bagian lisensi terbatas di bawah, atau sebagaimana diwajibkan menurut hukum yang berlaku, hak cipta, merek dagang, kekayaan intelektual lain, atau bagian mana pun dari Jasa SMG tidak boleh digunakan, direproduksi, digandakan, disalin, dijual, dijual ulang, diakses, diubah, atau dieksploitasi, seluruh atau sebagiannya, untuk maksud apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Penggunaan tanpa izin Konten SMG dapat melanggar hukum-hukum hak cipta, merek dagang, dan lainnya.

Jika Anda menyetujui Ketentuan ini (juga syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk Konten SMG yang spesifik), SMG memberi Anda sebuah lisensi yang pribadi, dapat dibatalkan, non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, dan terbatas (tanpa hak untuk menyublisensikan) untuk mengakses dan menggunakan Jasa SMG dan mengunduh, mencetak, dan/atau menyalin Konten SMG hanya untuk penggunaan pribadi Anda dan tunduk kepada Ketentuan ini. Anda mengakui bahwa merek dagang dan kekayaan intelektual yang terkandung dalam Jasa SMG tidak pernah dan tidak akan dilisensikan atau diungkapkan kepada Anda. Anda mengakui bahwa kode HTML yang dibuat SMG untuk menghasilkan halaman Jasa SMG dilindungi oleh hak cipta SMG. Semua hak yang tidak diberikan secara tersurat dalam ketentuan ini dipertahankan oleh SMG.

Anda setuju bahwa kecuali SMG memberi Anda izin tertulis sebelumnya untuk melakukan, Anda tidak akan:

- a. menggabungkan Konten SMG apa pun ke dalam karya lain (misalnya situs web pribadi Anda), atau menggunakan Konten SMG secara publik atau komersial;
- b. mengubah pemberitahuan apa pun tentang hak cipta, merek dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya yang mungkin merupakan bagian dari Konten SMG; atau
- c. membuat "tautan dalam" pada Jasa SMG mana pun (yaitu menautkan pada halaman mana pun selain halaman utama salah satu Jasa SMG).

Merek dagang, logo, dan merek jasa ("Merek") yang ditampilkan di atau melalui Jasa SMG adalah milik SMG atau pihak ketiga. Anda dilarang dari menggunakan Merek tanpa izin tertulis

sebelumnya dari SMG atau pihak ketiga tersebut. Jika Anda menginginkan informasi tentang cara mendapatkan izin SMG untuk menggunakan Konten SMG, kirimlah surel ke privacyofficer@smg.com.

5. MENGGUNAKAN JASA SMG

- 5.1. **Kelaikan:** Jasa SMG tidak ditujukan untuk digunakan oleh anak-anak di bawah umur yang menurut hukum diizinkan di negara tempat mereka tinggal untuk memberikan persetujuan atas pengolahan data pribadi mereka. Jika Anda berumur di bawah usia persetujuan di negara Anda, Anda tidak boleh menggunakan Jasa SMG.
- 5.2. **Akun Anda:** Anda mungkin diwajibkan untuk membuat akun (“**Akun**”) guna memanfaatkan fitur tertentu Jasa SMG. Anda setuju untuk memberikan, memelihara, dan memperbarui informasi yang akurat, mutakhir, dan lengkap tentang diri Anda. Anda setuju untuk tidak meniru orang atau entitas mana pun atau salah menyajikan identitas Anda atau afiliasi dengan orang atau entitas mana pun, yang mencakup penggunaan nama pengguna, kata sandi, atau informasi akun lainnya milik orang lain, atau nama, kemiripan, suara, gambar, atau foto orang lain. Anda menyetujui lebih lanjut untuk memberi tahu kami dengan segera di privacyofficer@smg.com tentang penggunaan tanpa izin terhadap nama pengguna, kata sandi, atau informasi lain akun Anda, atau pelanggaran keamanan lain yang menjadi Anda ketahui yang melibatkan Jasa SMG.

Dengan membuat Akun, Anda setuju bahwa SMG dapat menghubungi Anda melalui alamat surel yang Anda berikan saat mengaktifkan Akun.

Jangan izinkan orang lain menggunakan Akun Anda. Anda bertanggung jawab atas semua penggunaan Akun Anda, yang mencakup penggunaan oleh orang lain yang Anda beri akses ke Akun.

5.3. Tanggung Jawab Anda:

Persetujuan Anda untuk Menggunakan Jasa SMG Hanya untuk Maksud-Maksud yang Sah. Anda setuju bahwa Anda akan menggunakan Jasa SMG hanya untuk maksud-maksud yang sah. Anda tidak akan menggunakan Jasa SMG dengan cara apa pun yang dapat merusak, melumpuhkan, membebani secara berlebihan, atau melemahkan server atau jaringan SMG atau mengganggu penggunaan dan penikmatan Jasa SMG oleh pihak lain.

Persetujuan Anda untuk Tidak Menggunakan Jasa SMG demi Maksud-Maksud yang Tidak Sah atau Tidak Diizinkan. Anda lebih lanjut menyetujui bahwa Anda tidak akan mencoba mendapatkan akses tanpa izin ke Jasa SMG, Akun pengguna lain, atau sistem atau jaringan komputer SMG dengan cara meretas, menambang kata sandi, atau lainnya. Tanpa membatasi ketentuan di atas, Anda setuju bahwa Anda tidak akan (dan Anda tidak akan mendorong atau mengizinkan pihak ketiga untuk):

- a. menyalin, mengubah, mengadaptasikan, menerjemahkan, merekayasa balik, mendekode, atau mencoba memperoleh atau mendapatkan akses ke bagian mana pun dari Jasa SMG atau Konten SMG;

- b. menghapus pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya yang terkandung di dalam Jasa SMG atau Konten SMG;
- c. mencurangi, melumpuhkan, atau mengganggu fitur keamanan atau fitur seputar pencegahan penipuan di Jasa kami atau fitur yang mencegah atau membatasi penggunaan atau penyalinan Konten SMG atau memaksakan pembatasan pada penggunaan Jasa kami atau Konten SMG;
- d. menyalahgunakan Jasa dengan memasukkan secara sengaja program jahat, virus, kuda troya, cacing, bom logika, atau pengintai, atau materi jahat atau berbahaya secara teknologi lainnya;
- e. menggunakan aplikasi robot, laba-laba, atau pencari/pengambil situs, atau perangkat, proses, atau sarana otomatis lainnya untuk mengakses, mengambil, menggaruk, atau mengindeks bagian mana pun dari Jasa SMG;
- f. menyewakan, menyewabelikan, meminjamkan, menjual, menyublisensikan, mengalihkan, menyebarkan, memublikasikan, memindahkan, atau membuat tersedia Jasa SMG, atau sembarang fitur atau fungsi Jasa SMG kepada pihak ketiga karena alasan apa pun, yang mencakup dengan membuat Jasa SMG tersedia di sebuah jaringan supaya dapat diakses oleh lebih dari satu perangkat kapan saja;
- g. memformat ulang atau membingkai bagian mana pun dari halaman web yang merupakan bagian dari Jasa SMG;
- h. membuat lebih dari satu Akun melalui sarana otomatis atau dengan pengakuan yang palsu atau menipu; atau
- i. mengumpulkan atau menyimpan data pribadi tentang pengguna lain tanpa izin tertulis sebelumnya dari pengguna itu.

Konsekuensi dari Penggunaan Tanpa Izin atau Penyalahgunaan Jasa SMG. Anda menyetujui bahwa hak Anda untuk menggunakan Jasa SMG akan segera berakhir saat Anda melanggar salah satu aturan ini, dan bahwa SMG memegang kebijaksanaan untuk mengakhiri akses Anda ke Jasa SMG tanpa pemberitahuan lebih lanjut jika Anda melanggar salah satu persyaratan atau larangan yang ditetapkan dalam Ketentuan ini atau Ketentuan Berlaku tambahan. Anda lebih lanjut menyetujui untuk mengembalikan atau menghancurkan salinan Materi Situs yang Anda buat jika kami meminta Anda melakukannya.

Penggunaan tanpa izin dan penyalahgunaan Jasa SMG adalah terlarang dengan keras; bergantung pada situasinya, hal itu dapat membuat Anda terkena gugatan perdata atas kerugian dan/atau tuntutan pidana. SMG berhak melaporkan pelanggaran atas Ketentuan ini atau penggunaan tanpa izin atau penyalahgunaan Jasa SMG kepada otoritas penegak hukum. Jika terjadi penggunaan tanpa izin atau penyalahgunaan Jasa SMG, hak Anda untuk menggunakan Jasa SMG akan berakhir dengan seketika, dan SMG boleh mengakhiri akses Anda ke Jasa SMG tanpa pemberitahuan.

Tanggung Jawab Anda atas Tagihan, Iuran, dan Biaya Lain yang terkait dengan Penggunaan Jasa SMG (yang mencakup Biaya Pesan Teks). Anda bertanggung jawab penuh atas setiap dan semua tagihan, iuran, dan biaya lain yang terkait dengan penggunaan Jasa SMG. Jika Anda mengakses dan menggunakan Jasa SMG di telepon cerdas, tablet, atau perangkat seluler lainnya, Anda harus memiliki pelayanan nirkabel melalui Wi-Fi atau operator jasa seluler yang berpartisipasi. Pelayanan tertentu mungkin membutuhkan kemampuan pesan teks (SMS atau MMS). Anda menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas semua tagihan pesan dan data yang Anda timbulkan dari operator jasa seluler Anda. Kami tidak membebankan tagihan terpisah untuk pelayanan pesan yang mungkin kami tawarkan, tetapi tarif pesan dan data dapat berlaku. Semua tagihan dibebankan oleh dan dibayarkan kepada operator jasa seluler Anda. Hubungi

penyedia jasa seluler Anda mengenai skema dan detail harga. SMG tidak bertanggung jawab atas keterlambatan apa pun dalam penyampaian pesan teks atau kegagalan menyampaikan pesan teks karena pengiriman bergantung pada transmisi efektif dari operator jasa seluler Anda. Pesan teks mungkin tidak selalu tersedia di beberapa area.

Konsekuensi dari Persetujuan Anda untuk Memilih untuk Menerima Pesan Teks. Setelah Anda memilih untuk menerima pesan teks dari kami, frekuensi pesan teks yang kami kirimkan kepada Anda akan bergantung pada transaksi Anda dengan kami. **Dengan menyetujui untuk menerima pesan teks, Anda memahami dan menyetujui bahwa SMG dapat menggunakan sistem peneleponan otomatis untuk mengirimkan pesan teks kepada Anda, dan memahami lebih lanjut bahwa persetujuan Anda untuk menerima pesan teks tidak diwajibkan atas Anda supaya boleh membeli barang atau jasa.**

- 5.4. Ajuan. SMG boleh dari waktu ke waktu menawarkan peluang bagi Anda dan pengguna lain untuk mengeposkan atau menyerahkan secara sukarela penilaian, saran, komentar video, ide, catatan, konsep, atau informasi atau materi lain ke atau melalui Jasa SMG (bersama-sama, "**Ajuan**").

Anda bertanggung jawab dan akan tetap bertanggung jawab penuh atas Ajuan Anda dan atas konsekuensi dari mengajukan dan mengeposkan Ajuan tersebut. Anda akan bertanggung jawab penuh atas kerugian apa pun yang ditimbulkan dari pelanggaran hak cipta, hak milik, atau kerusakan lain yang ditimbulkan dari Ajuan Anda. Saat mengirimkan atau mengeposkan Ajuan, Anda harus membatasi, hingga sejauh mungkin, jumlah data pribadi yang Anda berikan karena Ajuan mungkin dapat dikaitkan dengan Anda, bergantung pada detail yang Anda berikan.

Dengan mengirimkan, mengeposkan, atau mentransmisikan Ajuan ke SMG (dan/atau pihak yang kami tunjuk) atau area Jasa SMG, Anda memberikan secara otomatis atau menjamin bahwa Anda atau pemilik lain dari materi yang Anda kirimkan telah memberikan secara tersurat kepada SMG dan pihak yang kami tunjuk di seluruh dunia, hak non-eksklusif, dapat disublisensikan (melalui banyak tingkatan), dapat dialihkan, bebas royalti, selamanya, dan tidak dapat dicabut untuk menggunakan, mereproduksi, menyublisensikan (melalui banyak tingkatan), menyebarkan, membuat karya turunan, mempertunjukkan, dan mengimpor Ajuan Anda (seluruh atau sebagiannya) di media mana pun yang dikenal kini atau dikembangkan nanti, untuk maksud apa pun, entah komersial ataupun lainnya, tanpa kompensasi kepada Anda. Dengan kata lain, SMG memiliki hak otomatis untuk menggunakan Ajuan Anda -- yang mencakup mereproduksi, mengungkapkan, memublikasikan, atau menyiarkan Ajuan Anda -- di mana saja, kapan saja, pada media apa saja, dan untuk maksud apa saja tanpa membayar biaya atau berutang kewajiban apa pun kepada Anda. Anda juga mengizinkan pengguna lain mengakses, melihat, menyimpan, atau mereproduksi Ajuan Anda untuk penggunaan pribadi pengguna tersebut. Dengan ini Anda memberi SMG (dan/atau pihak yang kami tunjuk), hak menggunakan Ajuan Anda untuk maksud apa pun di mana pun. Tidak dalam situasi apa pun Anda berhak atas jenis pembayaran apa pun jika SMG (dan/atau pihak yang ditunjuknya) menggunakan salah satu Ajuan Anda. Semua Ajuan dianggap bukan rahasia dan bukan milik eksklusif.

Ajuan yang Anda poskan dapat dibuat tersedia untuk umum. Anda mengakui bahwa Anda tidak mengharapkan privasi terkait dengan Ajuan Anda yang mana pun. Anda lebih lanjut mengakui bahwa Anda membuat Ajuan secara sukarela dan atas risiko Anda sendiri. Anda harus menggunakan penilaian yang baik saat mengeposkan informasi, komentar,

atau konten lain seputar SMG, Klien SMG, atau entitas atau orang lain. Anda dapat dianggap bertanggung jawab secara hukum atas kerugian yang diderita oleh pengguna lain, SMG, atau pihak ketiga sebagai akibat dari Ajuan Anda yang mencemarkan nama baik atau layak digugat secara hukum. Saat mengeposkan Ajuan, Anda dapat memilih untuk menautkan Ajuan dengan nama pengguna Anda atau nama samaran, kecuali diwajibkan lain oleh hukum yang berlaku di negara tempat tinggal Anda.

SMG tidak bertanggung jawab secara hukum atas Ajuan apa pun yang dibuat oleh pengguna, meskipun Ajuan itu mencemarkan nama baik atau layak digugat. SMG tidak bertanggung jawab atas, dan tidak mendukung, opini, nasihat, atau saran yang diposkan atau diajukan ke atau melalui Jasa SMG. SMG menyangkal secara khusus setiap dan semua tanggung jawab sehubungan dengan Ajuan yang demikian. SMG tidak memastikan atau memeriksa kebenaran kualifikasi, latar belakang, atau kemampuan pengguna, atau informasi yang mereka poskan ke atau melalui Jasa SMG. Karena itu, SMG mendorong Anda untuk menggunakan akal sehat dan penilaian yang baik dalam menyusun Ajuan Anda.

Dengan mengeposkan Ajuan, Anda menyetujui, menyajikan, dan menjamin bahwa Ajuan Anda:

- a. benar dan akurat;
- b. sesuai dengan topik atau tema yang ditentukan dari Jasa SMG;
- c. tidak merongrong, menyelewengkan, atau melanggar hak cipta, merek dagang, paten, atau rahasia dagang, atau hak karya, privasi, publisitas, milik eksklusif, kontrak, atau lainnya milik pihak ketiga;
- d. tidak mengandung informasi yang mengidentifikasi orang lain atau informasi yang menyertakan data pribadi orang lain, kecuali Anda telah mendapatkan persetujuan tertulis sebelumnya dari orang itu;
- e. tidak membuat klaim tanpa dasar tentang pihak ketiga atau produk atau jasanya;
- f. tidak mengandung komentar yang memfitnah, mencemarkan nama baik, palsu, menyesatkan, vulgar, cabul, pornografis, bermuatan kekerasan, fanatik, gamblang secara seksual, bermuatan kebencian, kasar, mengancam, melecehkan, antisosial, atau menyinggung secara seksual atau rasial, atau konten lain yang melukai atau dapat diperkirakan secara wajar akan melukai orang atau entitas mana pun;
- g. tidak ilegal dan tidak mendorong atau menyarankan aktivitas ilegal atau diskusi tentang aktivitas ilegal dengan niat melakukannya;
- h. tidak komersial atau berkaitan dengan bisnis, dan tidak mengiklankan atau menawarkan untuk menjual produk atau jasa apa pun (apakah demi laba atautidak), atau mengundang orang lain (yang mencakup permintaan donasi atau kontribusi);
- i. tidak mengandung virus atau komponen berbahaya lainnya, atau merongrong, melemahkan, atau merusak Jasa SMG atau jaringan terkait, atau mengganggu penggunaan dan penikmatan Jasa SMG oleh orang atau entitas lain; dan
- j. mematuhi semua hukum, peraturan, aturan, kebijakan, dan ketentuan kontraktual yang berlaku yang melekat pada Ajuan Anda, serta pada Jasa SMG yang kepada atau melalui Anda mengeposkan atau menyediakan Ajuan, yang mencakup pembatasan umur.

Anda mengakui dan menyetujui bahwa SMG memiliki hak, tetapi tidak kewajiban, mengubah, menghapus, atau menolak mengeposkan atau mengizinkan diposkannya Ajuan apa pun. SMG tidak mengemban tanggung jawab dan tidak mengambil tanggung jawab atas Ajuan apa pun yang diposkan oleh Anda atau pihak ketiga mana pun. SMG tidak

dapat dan tidak menjamin bahwa semua pengguna mematuhi segenap ketentuan ini, dan, seperti antara Anda dan SMG, dengan ini Anda menerima semua risiko bahaya atau cedera akibat dari kurangnya kepatuhan yang demikian.

SMG sangat mendorong Anda untuk meminimalkan pengungkapan data pribadi dalam Ajuan Anda karena orang lain dapat melihat dan menggunakan data pribadi di Ajuan Anda. SMG tidak bertanggung jawab atas informasi yang Anda pilih untuk disampaikan melalui Ajuan.

6. SITUS & JASA PIHAK KETIGA

Jasa SMG dapat berisi tautan ke situs web dan jasa pihak ketiga, yang mencakup media sosial (bersama-sama, "**Jasa Tertaut**"). Jasa Tertaut tidak di bawah kendali SMG, dan SMG tidak bertanggung jawab atas Jasa Tertaut atau informasi atau materi apa pun pada, atau bentuk transmisi apa pun yang diterima dari, Jasa Tertaut mana pun. Penyertaan tautan tidak menyiratkan pengesahan oleh SMG atas Jasa Tertaut atau kaitan apa pun dengan operator Jasa Tertaut. SMG tidak menyelidiki, memeriksa kebenaran, atau memantau Jasa Tertaut. SMG memberikan tautan ke Jasa Tertaut hanya demi kenyamanan Anda. Anda mengakses Jasa Tertaut atas risiko Anda sendiri.

7. VALIDITAS KONTRAK, SANGKALAN ATAS JAMINAN, & PEMBatasan Tanggung Wajib

SMG menjamin bahwa SMG mengikatkan diri pada Ketentuan ini secara absah dan memiliki kekuatan hukum untuk berbuat demikian. Anda menjamin bahwa Anda mengikatkan diri pada Ketentuan ini secara absah dan memiliki kekuatan hukum untuk berbuat demikian.

KEQUALI SEBAGAIMANA DIATUR SECARA TERSURAT DI ATAS, JASA SMG DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA" TANPA JAMINAN APA PUN, TERSURAT ATAUPUN TERSIRAT.

SMG tidak membuat penyajian atau jaminan apa pun tentang keakuratan, keandalan, kelengkapan, atau ketepatanwaktuan Konten SMG atau hasil-hasil yang diperoleh dari penggunaan Jasa SMG dan Konten SMG. Penggunaan Jasa dan Konten SMG adalah atas risiko Anda sendiri. Perubahan dibuat secara berkala pada Jasa SMG dan Konten SMG. Segenap perubahan ini dapat dibuat sewaktu-waktu. Sebagian konten dalam Jasa SMG mungkin disediakan oleh pihak ketiga. SMG tidak bertanggung jawab atas konten pihak ketiga tersebut.

JASA SMG DAN KONTEN SMG DIBERIKAN DENGAN DASAR "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA JAMINAN DARI JENIS APA PUN. HINGGA SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, SMG MENYANGKAL SECARA KHUSUS SEMUA JAMINAN DAN SYARAT DARI JENIS APA PUN, YANG MENCAKUP SEMUA JAMINAN DAN SYARAT TERSIRAT AKAN KELAYAKAN DIPERDAGANGKAN, KECOCOKAN DENGAN MAKSUD TERTENTU, PEMILIKAN, KETIADAAN PELANGGARAN HAK MILIK EKSKLUSIF ATAU HAK PIHAK KETIGA, KETIADAAN CACAT, PENGGUNAAN TANPA GANGGUAN, DAN SEMUA JAMINAN YANG TERSIRAT DARI SETIAP POLA PERILAKU BERTRANSAKSI ATAU KEBIASAAN BISNIS.

SMG TIDAK MENJAMIN BAHWA (A) JASA SMG AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA, (B) OPERASI JASA SMG TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU BEBAS VIRUS ATAU BEBAS KESALAHAN, ATAU (C) KESALAHAN AKAN DIKOREKSI. JIKA PENGGUNAAN JASA SMG ATAU KONTEN SMG OLEH ANDA BERAKIBAT PERLUNYA MENYERVIS ATAU MENGGANTI PERALATAN, ATAU KEHILANGAN LABA ATAU DATA, SMG TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA BIAYA ITU. SETIAP SARAN LISAN ATAU TERTULIS YANG DIBERIKAN OLEH SMG ATAU AGEN RESMINYA TIDAK DAN TIDAK AKAN MENIMBULKAN JAMINAN. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN JAMINAN TERSIRAT, YANG BERARTI SEBAGIAN ATAU SEMUA PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PENGGUNAAN JASA SMG OLEH ANDA ADALAH ATAS RISIKO ANDA SENDIRI. Jika Anda tidak puas dengan Jasa SMG, yang mencakup konten Jasa SMG, satu-satunya sarana pemulihan bagi Anda adalah menghentikan penggunaan Jasa SMG.

ANDA MENYETUJUI BAHWA TIDAK DALAM KEJADIAN APA PUN SMG ATAU PIHAK KETIGA YANG DISEBUT DALAM JASA SMG AKAN BERTANGGUNG WAJIB (A) ATAS GANTI RUGI JENIS APA PUN, YANG MENCAKUP GANTI RUGI LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, PENCONTOHAN, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL, ATAU PENJERAAN, ATAU JENIS GANTI RUGI LAIN (YANG MENCAKUP, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, PENGADAAN BARANG ATAU JASA PENGGANTI, HILANGNYA PENGGUNAAN, DATA, ATAU LABA, ATAU GANGGUAN BISNIS), DENGAN CARA APA PUN DISEBABKAN DAN MENURUT TEORI PERTANGGUNGWAJIBAN APA PUN YANG MUNCUL SEHUBUNGAN DENGAN KETENTUAN INI ATAU PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN JASA SMG DAN KONTENNYA, APAKAH BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, TANGGUNG WAJIB KETAT, TORT (YANG MENCAKUP KELALAIAN ATAU LAINNYA), ATAU SETIAP TEORI HUKUM LAIN MESKIPUN SMG TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN GANTI RUGI TERSEBUT, ATAU (B) ATAS KLAIM, TUNTUTAN, ATAU GANTI RUGI LAIN YANG DIAKIBATKAN ATAU TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN JASA SMG OLEH ANDA. SANGKALAN TANGGUNG WAJIB INI TIDAK BERLAKU UNTUK TANGGUNG WAJIB AKIBAT KELALAIAN BERAT ATAU PERBUATAN SALAH YANG SENGAJA OLEH KAMI, DAN TIDAK AKAN BERLAKU HINGGA SEJAUH YANG DILARANG OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

JIKA KARENA ALASAN APA PUN SANGKALAN ATAU PEMBatasan TANGGUNG WAJIB YANG DITETAPKAN DALAM BAGIAN 7 INI TIDAK DAPAT DITERAPKAN ATAU TIDAK DAPAT DITEGAKKAN, TANGGUNG WAJIB MAKSIMAL SMG ATAS JENIS GANTI RUGI APA PUN MENURUT KETENTUAN INI AKAN DIBATASI PADA \$1.000.

Anda mengakui dan menyetujui bahwa pembatasan tanggung wajib yang dinyatakan di atas, bersama ketentuan-ketentuan lain dalam Ketentuan ini yang membatasi tanggung wajib, adalah ketentuan-ketentuan pokok dan SMG tidak akan bersedia memberi Anda hak yang ditetapkan dalam Ketentuan ini kecuali atas persetujuan Anda terhadap pembatasan tanggung jawab yang dinyatakan di atas.

JIKA ANDA SEORANG PENDUDUK CALIFORNIA, ANDA MENGESAMPINGKAN HAK ANDA YANG TERKAIT DENGAN HUKUM PERDATA CALIFORNIA BAGIAN 1542, YANG BERBUNYI "PELEPASAN UMUM TIDAK MENCAKUP KLAIM YANG TIDAK DIKETAHUI ATAU DICURIGAI ADA OLEH KREDITUR DEMI KEUNTUNGANNYA PADA SAAT MENGESAHKAN PELEPASAN, YANG JIKA DIKETAHUI OLEHNYA PASTI MEMENGARUHI SECARA NYATA PENYELESAIANNYA DENGAN DEBITUR."

8. INDEMNIFIKASI

Anda menyetujui, atas biaya Anda sendiri, untuk melindungi, memberikan ganti, dan membebaskan SMG dan para klien, direktur, pejabat, karyawan, dan agennya dari dan terhadap semua kerugian, tanggung wajib, klaim, gugatan, atau tuntutan, yang mencakup tanpa pembatasan, ganti rugi uang, pengeluaran, biaya pembelaan, yang mencakup biaya pengacara dan akuntansi yang wajar, yang diajukan terhadap SMG oleh pihak ketiga yang muncul dari (a) Ajuan Anda, (b) penggunaan Jasa SMG oleh Anda, atau (c) pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini, hak pihak ketiga, atau hukum yang berlaku. Ketentuan pemberian ganti ini tidak berlaku hingga sejauh yang dilarang oleh hukum yang berlaku. SMG mempertahankan hak, atas biayanya sendiri, memikul pembelaan dan pengendalian eksklusif atas urusan apa pun yang terkena pemberian ganti menurut Ketentuan Jasa ini. Tidak ada penyelesaian yang memengaruhi hak atau kewajiban SMG yang boleh dibuat tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari SMG.

9. PENYELESAIAN SENGKETA

Kecuali untuk sengketa yang terkait dengan hak atau kewajiban kekayaan intelektual, atau klaim pelanggaran, yang akan diatur oleh hukum federal AS, setiap sengketa antara Anda dan SMG yang timbul dari, atau terkait dengan Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan serta dilaksanakan menurut hukum Negara Bagian Missouri (Amerika Serikat) tanpa memandang negara asal Anda atau tempat Anda mengakses Jasa, dan sekalipun ada prinsip pertentangan hukum. Semua sengketa seperti itu akan ditafsirkan sesuai dengan hukum Missouri yang berlaku untuk kontrak-kontrak yang diikat dan dilaksanakan di dalam Negara Bagian Missouri. Anda dan SMG bersepakat bahwa Konvensi PBB Mengenai Kontrak Jual Beli Barang Internasional tidak berlaku untuk penafsiran atau pemaknaan Ketentuan ini.

ANDA DAN SMG SETUJU BAHWA MASING-MASING PIHAK BOLEH MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP PIHAK YANG LAIN HANYA DENGAN DASAR PERSEORANGAN DAN BUKAN SEBAGAI PENGUGAT ATAU ANGGOTA KELOMPOK DALAM GUGATAN ATAU PROSES HUKUM YANG SEOLAH BERSIFAT KELOMPOK ATAU PERWAKILAN.

ANDA DAN SMG SETUJU BAHWA SEMUA KLAIM AKAN DISELESAIKAN MELALUI ARBITRASE YANG MENGIKAT DENGAN CARA YANG DITETAPKAN DI BAGIAN 9 INI DAN BAHWA ANDA DAN SMG MENGABAIKAN HAK MEMBAWA KLAIM TERSEBUT KE HADAPAN PENGADILAN. HAK YANG AKAN ANDA MILIKI JIKA ANDA MENGHADAP PENGADILAN, SEPERTI AKSES KE PENGUNGKAPAN, MUNGKIN TIDAK TERSEDIA ATAU DIBATASI DALAM ARBITRASE.

Sengketa apa pun antara Anda dan SMG beserta agen, karyawan, pejabat, direktur, prinsipal, penerus hukum, penerima kuasa, anak perusahaan, atau afiliasinya yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan ini dan penafsirannya atau pelanggaran, pengakhiran, atau validitasnya, hubungan yang diakibatkan Ketentuan ini, yang mencakup sengketa tentang validitas, cakupan, atau kelayakan penegakan Ketentuan ini kepada arbitrase (bersama-sama, "**Sengketa Tercakup**") akan tunduk kepada arbitrase yang mengikat di Negara Bagian Missouri yang dikelola oleh American Arbitration Association (AAA) sesuai dengan aturannya (yang mencakup aturan dan prosedur untuk sengketa seputar konsumen) yang berlaku pada tanggal bersangkutan. Sebelum memulai arbitrase, pihak yang memulai akan menyampaikan kepada pihak yang lain pemberitahuan tertulis setidaknya 60 hari di muka tentang niatnya untuk mengajukan arbitrase. SMG akan menyampaikan pemberitahuan tersebut melalui surel ke alamat surel yang Anda berikan saat membuat akun atau lewat surel ke alamat surel yang Anda berikan kepada SMG; Anda harus menyampaikan pemberitahuan tersebut kepada SMG lewat surel ke privacyofficer@smg.com.

Pembayaran untuk semua biaya pengajuan, administrasi, dan arbiter akan diatur oleh aturan AAA. Akan tetapi, jika Anda dapat menunjukkan bahwa biaya arbitrase akan lebih memberatkan Anda jika dibandingkan dengan biaya litigasi, SMG akan membayar senilai biaya pengajuan, administrasi, dan arbiter sebagaimana yang dianggap perlu oleh arbiter untuk mencegah arbitrase memberatkan Anda secara biaya. Jika arbiter menetapkan bahwa klaim yang Anda ajukan dalam arbitrase tidak berdasar, Anda setuju untuk mengganti kepada SMG semua biaya yang terkait dengan arbitrase yang dibayarkan SMG atas nama Anda, yang jika tidak akan diwajibkan kepada Anda untuk dibayar menurut aturan AAA.

Satu arbiter akan dipilih sesuai dengan Aturan Arbitrase Komersial AAA. Arbitrase akan dilakukan dalam bahasa Inggris. Arbiter memiliki kekuasaan memberikan pemulihan hak apa pun yang tersedia di pengadilan menurut hukum atau asas kesetaraan dan ganjaran apa pun dari arbiter akan bersifat final dan mengikat masing-masing pihak dan dapat diajukan sebagai putusan di pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang kompeten. Akan tetapi, arbiter tidak memiliki kekuasaan mengganjar ganti rugi penjeeraan atau pencontohan, hak yang dengan ini dikesampingkan masing-masing pihak. Arbiter akan menerapkan hukum yang berlaku dan ketentuan-ketentuan di dalam Ketentuan ini; kelalaian melakukan hal itu akan dianggap sebagai pelampauan otoritas arbiter dan dasar bagi peninjauan kembali. Keputusan arbiter harus disertai penjelasan tertulis dan tetap rahasia. SMG dan Anda menyetujui bahwa Sengketa Tercakup hanya akan diajukan ke arbitrase atas dasar perseorangan. **BAIK SMG MAUPUN ANDA TIDAK BERHAK MENGARBITRASEKAN SENGGKETA TERCAKUP SEBAGAI GUGATAN KELOMPOK, PERWAKILAN, ATAU JAKSA AGUNG PRIBADI DAN ARBITER TIDAK AKAN BERWEWENANG MELANJUTKAN ATAS DASAR KELOMPOK, PERWAKILAN, ATAU JAKSA AGUNG PRIBADI.** Jika ada ketentuan perjanjian untuk mengarbitrasekan di Bagian 9 ini yang ditemukan tidak dapat ditegakkan, ketentuan yang tidak dapat ditegakkan itu akan dihilangkan dan ketentuan arbitrase yang tersisa akan ditegakkan (tetapi tidak dalam kasus apa pun akan ada arbitrase kelompok, perwakilan, atau jaksa agung pribadi). Terlepas dari statuta atau hukum yang sebaliknya, pemberitahuan tentang klaim yang muncul dari atau terkait dengan Ketentuan ini harus dibuat selambatnya 1 (satu) tahun setelah klaim tersebut timbul, atau harus dilarang selamanya. Untuk maksud Bagian 9 ini, Ketentuan ini, dan transaksi yang terkait akan tunduk kepada dan diatur oleh Undang-Undang Arbitrase Federal, 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA).

Catatan: Dengan menyetujui Ketentuan ini, Anda menyetujui secara tersurat bahwa klaim atau gugatan apa pun yang mungkin Anda miliki terhadap SMG menurut undang-undang yurisdiksi mana pun di luar Amerika Serikat dengan ini diabaikan, yang mencakup tanpa pembatasan, setiap klaim atau gugatan menurut undang-undang negara Anda, dan bahwa satu-satunya lokasi dan hukum yang berlaku bagi Anda untuk sengketa apa pun adalah di Amerika Serikat menurut segenap ketentuan Bagian 9 ini.

10. IMBALAN

Dari waktu ke waktu, SMG dapat menawarkan kepada Anda peluang menerima imbalan, misalnya poin imbalan, diskon, atau tawaran khusus (bersama-sama, "**Imbalan**"). Kami akan memberi tahu Anda saat Imbalan tersedia untuk Anda melalui Jasa SMG. Manfaat Imbalan dapat berbeda-beda, demikian juga masa berlakunya, sehingga periksalah detail tiap Imbalan saat Anda menerimanya. Untuk SurveyMini, setelah 90 (sembilan puluh) hari tidak aktif, poin imbalan Anda akan kedaluwarsa. Imbalan Anda adalah untuk penggunaan pribadi Anda. Anda tidak boleh mengalihkan, melimpahkan, menjual, memperdagangkan, atau membarter Imbalan Anda. Kecuali diwajibkan oleh hukum, Imbalan tidak dapat ditukar dengan uang tunai dan tidak dapat digabungkan dengan promosi, tawaran, atau diskon lain dari SMG atau klien. Tidak ada

kredit atau pengembalian uang yang akan diberikan karena alasan apa pun setelah Anda menukarkan Imbalan. SMG berhak mengubah, mengakhiri, atau menanggukkan ketersediaan Imbalan. Anda setuju untuk terikat oleh keputusan SMG, yang bersifat final dan mengikat dalam segala urusan seputar Imbalan.

11. PEMBARUAN APLIKASI SELULER

Kami dapat dari waktu ke waktu (menurut pertimbangan kami) mengembangkan dan memberikan pembaruan untuk aplikasi seluler kami, yang dapat mencakup peningkatan, perbaikan bug, tambalan, dan koreksi kesalahan lainnya dan/atau fitur baru (bersama-sama, "**Pembaruan**"). Pembaruan juga dapat mengubah atau menghapus sama sekali fitur atau fungsionalitas tertentu. Anda setuju bahwa SMG tidak mengemban kewajiban menyediakan Pembaruan apa pun atau untuk terus menyediakan atau mengaktifkan fitur atau fungsionalitas tertentu.

Berdasarkan setelan perangkat seluler Anda, saat perangkat itu tersambung dengan internet: (a) Pembaruan akan diunduh dan diinstal secara otomatis; atau (b) Anda dapat menerima pemberitahuan atau diminta untuk mengunduh dan menginstal Pembaruan yang tersedia.

Unduh dan installah semua Pembaruan dengan segera. Jika tidak, beberapa bagian dari Jasa SMG mungkin tidak beroperasi dengan benar. Anda menyetujui lebih lanjut bahwa semua Pembaruan akan dianggap sebagai bagian dari Jasa SMG dan tunduk kepada semua syarat dan ketentuan di dalam Ketentuan ini.

12. KONTRAK ELEKTRONIS

Tindakan afirmatif Anda dengan menggunakan dan/atau mendaftar untuk Jasa SMG membentuk persetujuan Anda untuk mengikat kesepakatan dengan kami secara elektronik.

13. PEMBATAAN GEOGRAFI/KONTROL EKSPOR

Jasa SMG dan Konten SMG berbasis di Negara Bagian Missouri di Amerika Serikat dan meskipun masing-masing mungkin disediakan untuk diakses dan digunakan oleh orang yang berlokasi di luar Amerika Serikat, Anda mengakui bahwa demi alasan hukum atau operasional, Anda mungkin tidak boleh mengakses Jasa SMG atau Konten SMG di yurisdiksi Anda. Jika Anda mengakses Jasa SMG atau Konten SMG dari luar Amerika Serikat, Anda bertanggung jawab atas kepatuhan terhadap hukum setempat, yang mencakup hukum mengenai impor, ekspor, atau reekspor Konten SMG.

Jasa SMG dapat terkena undang-undang kontrol ekspor di negara-negara tertentu, yang mencakup Undang-Undang Administrasi Ekspor AS dan peraturan terkaitnya. Anda setuju bahwa Anda akan mematuhi undang-undang dan peraturan tersebut, dan Anda tidak akan, secara langsung ataupun tidak langsung, mengekspor, merekspor, atau merilis Jasa SMG ke, atau membuat Jasa SMG dapat diakses dari, yurisdiksi atau negara tempat ekspor, reekspor, atau rilis dilarang oleh hukum, aturan, atau peraturan. Anda menyetujui lebih lanjut bahwa Anda akan mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan aturan federal yang berlaku, dan melengkapi semua jaminan yang diwajibkan (yang mencakup memperoleh izin ekspor atau persetujuan pemerintah lainnya yang diperlukan), sebelum mengekspor, merekspor, merilis, atau membuat Jasa SMG tersedia di luar AS. Selain itu, dengan mengunduh Konten SMG, Anda setuju bahwa Anda tidak berada di negara tempat ekspor tersebut dilarang, dan Anda tidak tercantum dalam Tabel Perintah Penolakan Departemen Perdagangan AS atau daftar Warga yang Dilekati Status Khusus (SDN) Departemen Keuangan AS.

14. HAK PEMERINTAH AS

Jasa SMG adalah perangkat lunak komputer komersial, sebagaimana didefinisikan dalam 48 C.F.R. §2.101. Karena itu, jika Anda badan Pemerintah AS atau kontraktornya, Anda hanya menerima hak-hak yang terkait dengan Jasa SMG sebagaimana diberikan kepada semua pengguna lain menurut lisensi, sesuai dengan (a) 48 C.F.R. §227.7201 hingga 48 C.F.R. §227.7204, untuk Departemen Pertahanan dan kontraktornya, atau (b) 48 C.F.R. §12.212, untuk semua penerima lisensi Pemerintah AS lainnya dan kontraktor mereka.

15. PENGAKHIRAN

Atas kebijaksanaannya semata, SMG boleh mengubah atau menghentikan Jasa SMG, atau boleh mengubah, menanggihkan, atau mengakhiri akun Anda atau akses Anda ke Jasa SMG, dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda, kapan saja karena alasan apa pun, tanpa tanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun. Contohnya, Akun Anda dapat diakhiri dan akses Anda ke Jasa SMG ditolak, dengan atau tanpa pemberitahuan, jika SMG memiliki alasan untuk meyakini bahwa Anda belum berusia dewasa. Contoh lainnya, SMG boleh mengakhiri Akun Anda dan kemampuan Anda menggunakan Jasa SMG, dengan atau tanpa pemberitahuan, jika SMG memiliki alasan untuk meyakini bahwa Anda telah memberikan informasi yang tidak benar, tidak lengkap, atau tidak akurat, atau lalai mematuhi Ketentuan ini atau Ketentuan Tambahan yang berlaku.

Anda menyetujui untuk mengembalikan atau menghancurkan salinan Materi Situs yang Anda buat jika kami meminta Anda melakukannya.

Pengakhiran tidak akan membatasi hak atau upaya pemulihan hak SMG lainnya. Ketentuan ini akan secara tersurat tetap berlaku, dan akan tetap berakibat, meskipun ada perubahan, penghentian, penangguhan, dan/atau pengakhiran.

16. KLAIM PELANGGARAN HAK CIPTA

SMG menghargai hak kekayaan intelektual orang lain. Kami menanggapi pemberitahuan dugaan pelanggaran sebagaimana diwajibkan oleh Undang-Undang Hak Cipta Milenium Digital AS (“**DMCA**”), yang mencakup, manakala pantas, dengan menghilangkan atau melumpuhkan akses ke materi yang diklaim sebagai subjek dari aktivitas yang melanggar.

Jika Anda meyakini dengan iktikad baik bahwa karya Anda telah disalin dengan cara yang merupakan pelanggaran hak cipta atau bahwa hak kekayaan intelektual Anda telah dilanggar dalam atau melalui Jasa SMG, kirimkan klaim atau pemberitahuan pelanggaran ke agen DMCA kami melalui surat kepada:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Atau melalui surel ke:

privacyofficer@smg.com

Pemberitahuan Anda harus menyertakan informasi berikut:

- a. tanda tangan fisik atau elektronik dari orang yang mendapat wewenang bertindak atas nama pemilik hak eksklusif yang diduga telah dilanggar;
- b. identifikasi karya berhak cipta yang diklaim telah dilanggar, atau jika beberapa karya berhak cipta di satu situs daring dicakup oleh satu pemberitahuan, daftar yang mewakili dari karya-karya tersebut pada situs itu;
- c. identifikasi materi yang diklaim sebagai melanggar atau subjek dari aktivitas pelanggaran dan harus dihapus atau dinonaktifkan aksesnya, dan informasi yang memadai secara wajar untuk mengizinkan penyedia jasa menemukan materi itu;
- d. informasi yang memadai secara wajar agar penyedia jasa dapat menghubungi pihak yang mengajukan keluhan, misalnya alamat, nomor telepon, dan jika tersedia, alamat surat elektronik yang melaluinya pihak yang mengajukan keluhan dapat dihubungi;
- e. pernyataan bahwa pihak yang mengajukan keluhan memiliki keyakinan dengan iktikad baik bahwa penggunaan materi dengan cara yang dikeluhkan tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta, agennya, atau hukum; dan
- f. pernyataan bahwa informasi dalam pemberitahuan akurat, dan dengan menanggung risiko hukuman atas sumpah palsu, pihak yang mengajukan keluhan diberi wewenang bertindak atas nama pemilik hak eksklusif yang diduga telah dilanggar.

Agen DMCA kami hanya akan menanggapi pemberitahuan dan pertanyaan yang mematuhi persyaratan DMCA. Lihat www.copyright.gov untuk informasi selengkapnya.

17. INFORMASI UNTUK PENDUDUK CALIFORNIA

Menurut Hukum Perdata California Bagian 1789.3, kami diwajibkan untuk memberi penduduk California informasi hak konsumen yang spesifik sebagai berikut:

- a. Jasa SMG dimiliki dan/atau dioperasikan oleh Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Nomor telepon kontak SMG adalah 1-800-764-0439;
- b. kecuali dinyatakan lain secara tersurat, Jasa SMG disediakan tanpa biaya;
- c. untuk mengajukan keluhan seputar Jasa SMG atau menerima informasi lebih lanjut seputar penggunaan Jasa SMG, kirimkan surat ke Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 atau hubungi kami melalui surel di privacyofficer@smg.com (dengan "California Resident Request" (Permintaan Penduduk California) sebagai Perihal Surel). Anda juga dapat menghubungi Unit Bantuan Keluhan di Divisi Pelayanan Konsumen Departemen Urusan Konsumen California secara tertulis di 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, atau melalui telepon di 916.445.1254 atau 800.952.5210.

18. LAIN-LAIN

- a. Ketentuan ini dan kebijakan privasi yang tercantum di situs masing-masing berisi seluruh pemahaman oleh dan antara SMG dan Anda terkait dengan urusan-urusan yang terkandung di sini.
- b. Ketentuan ini ditulis dalam bahasa Inggris. Perjanjian berbahasa Inggris ini akan mengendalikan dalam segala hal. Setiap versi Perjanjian ini dalam bahasa lain hanya untuk kemudahan dan tidak akan mengikat pihak mana pun.
- c. Ketentuan ini demi kepentingan dan akan mengikat penerus dan penerima kuasa masing-masing SMG dan Anda.

- d. Ketentuan ini boleh dialihkan oleh SMG, tetapi tidak boleh Anda alihkan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari SMG.
- e. Jika ada ketentuan dari Ketentuan ini yang atau menjadi tidak dapat ditegakkan atau tidak absah, ketentuan sisanya akan berlanjut dengan akibat yang sama seolah-olah ketentuan yang tidak dapat ditegakkan atau tidak absah itu tidak digunakan.
- f. Jika SMG atau Anda lalai melaksanakan kewajiban menurut Ketentuan ini, dan pihak yang lain tidak menegakkan kewajiban tersebut, kelalaian melaksanakan tidak pada kesempatan apa pun akan merupakan pengabaian kewajiban apa pun dan tidak akan mencegah penegakan pada kesempatan lain.
- g. Tidak sesuatu pun yang terkandung dalam Ketentuan ini yang akan dianggap membentuk SMG atau Anda sebagai agen atau perwakilan pihak yang lain atau sebagai pihak usaha patungan atau mitra usaha.
- h. Jika SMG atau Anda dihalangi dari melaksanakan atau tidak dapat melaksanakan kewajiban apa pun menurut Ketentuan ini karena penyebab apa pun yang di luar kendali wajar pihak yang memohon ketentuan ini, pelaksanaan oleh pihak yang terpengaruh akan diperpanjang selama masa penundaan atau ketidakmampuan melaksanakan akibat penyebab tersebut.
- i. Tajuk dan keterangan hanya untuk kemudahan.

ADA PERTANYAAN?

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Ketentuan Penggunaan ini atau Jasa SMG, hubungi kami di privacyofficer@smg.com.

Anda juga bisa menulis surat kepada kami di:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM merek dagang © Service Management Group, LLC 2017. Semua hak dilindungi.