

## **SMG-Dienste Globale Datenschutzrichtlinie**

Datum des Inkrafttretens: März 2018

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Verarbeitung der von SMG über diese Website und andere Websites, Dienste und Anwendungen (einschließlich mobile Apps), für welche diese Datenschutzrichtlinie angezeigt, verlinkt oder referenziert wird, (zusammen die „**SMG-Dienste**“) erfassten personenbezogenen Daten. „Personenbezogene Daten“ bezeichnet Informationen über natürliche Personen, deren Identität bekannt oder bestimmbar ist. Die SMG-Dienste sind Eigentum bzw. werden betrieben von Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK und ihren jeweils verbundenen Unternehmen (zusammen „**SMG**“ oder „wir“). Diese Datenschutzrichtlinie legt dar, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten.

**LESEN SIE DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG SORGFÄLTIG DURCH.** Ihre personenbezogenen Daten werden wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben erfasst und verarbeitet.

Falls Sie dies noch nicht getan haben, lesen Sie die SMG-Nutzungsbedingungen durch, in denen die Bedingungen für Ihre Nutzung unserer Websites, Anwendungen, Dienste und mobilen Apps („SMG-Dienste“) festgehalten sind.

**WENN SIE MIT IRGEND EINEM TEIL DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE ODER DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIE SMG-DIENSTE NICHT NUTZEN.**

- 1. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE**
- 2. KATEGORIEN DER VON SMG VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**
- 3. WIE WIR INFORMATIONEN ERFASSEN UND ZWECKE DER VERARBEITUNG**
- 4. RECHTLICHE GRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG**
- 5. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN UND WEITERGEBEN**
- 6. AUFBEWAHRUNG UND LÖSCHUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
- 7. IHRE RECHTE UND ENTSCHEIDUNGEN HINSICHLICH DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
- 8. KONSEQUENZEN DER NICHTÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
- 9. COOKIE-RICHTLINIE**
- 10. VERWALTUNG IHRER KONTOINFORMATIONEN**
- 11. DATENSCHUTZ FÜR KINDER**
- 12. LINKS ZU EXTERNEN DIENSTEN**
- 13. INFORMATIONSSICHERHEIT**
- 14. GEOGRAFISCHE ERWÄGUNGEN UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERTRAGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**
- 15. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN**
- 16. DATENVERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

### **1. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Wir werden diese Datenschutzrichtlinie gegebenenfalls aktualisieren, wenn wir Änderungen vornehmen, welche Auswirkungen auf die Datenschutzrichtlinie haben, wie z. B. eine Erweiterung der von uns angebotenen Dienste und Anwendungen, die Verbesserung unserer Dienste oder eine Reaktion auf technologische oder rechtliche Änderungen. Das oben auf dieser Webseite genannte Datum des Inkrafttretens dieser Datenschutzrichtlinie gibt das

Datum an, zu dem die Datenschutzrichtlinie zuletzt aktualisiert wurde. SMG wird Sie über wesentliche Änderungen benachrichtigen und Ihre Einwilligung dazu einholen, wenn dies durch anwendbares Recht verlangt wird. Diese Benachrichtigung erfolgt durch die Veröffentlichung einer Mitteilung über die Änderungen auf unserer Website oder über unsere Anwendungen.

## **2. KATEGORIEN DER VON SMG VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

SMG führt Marktforschung im Auftrag von Unternehmen durch, die die Präferenzen von Konsumenten hinsichtlich ihrer Waren und Dienstleistungen besser verstehen möchten. Diese Unternehmen sind unsere „**Auftraggeber**“. Wir führen Umfragen im Auftrag unserer Auftraggeber (zusammen die „**Umfragen**“) durch und verwenden diese Informationen, um Erkenntnisse über Konsumenten zu gewinnen, z. B. darüber, wo, wann und wie oft Konsumenten Einzelhandelsgeschäfte aufsuchen und welche Erfahrung sie bei diesen Besuchen machen. Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen oder die SMG-Dienste nutzen, erfassen wir personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln.

Zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten gehören: (1) Kontaktdaten (wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Arbeitgeber); (2) demografische Daten (wie Geschlecht, Geburtsdatum und Postleitzahl); (3) Ihre Antworten in Umfragen, soweit diese Daten Sie als Person identifizieren oder mit Ihnen als Person, deren Identität bestimmbar ist, verknüpft sind; und (4) Informationen über Ihre Nutzung der SMG-Dienste („Nutzungsdaten“).

Zu den von uns erfassten Nutzungsdaten gehören: (1) IP-Adresse; (2) Domainserver; (3) Art der (des) für den Zugriff auf die Dienste verwendeten Geräte(s); (4) Statistiken und Informationen in Verbindung mit der Interaktion zwischen Ihrem Browser oder Gerät, wie z. B. Gerätemodell, Mobilfunkanbieter/Netzwerk, Akkulaufzeit-Informationen zum optimierten Standort-Sampling basierend auf verbleibender Akkulaufzeit, sowie grundlegende Nutzungsstatistiken zu Ihrem Gerät; (5) Echtzeit-GPS-Daten oder sonstige Ortungsdaten, wenn Sie uns erlauben, Informationen über die Positionsbestimmung (oder vergleichbare Einstellungen) Ihres Geräts zu erhalten; (6) die Webseite oder sonstige Quelle, über die Sie auf die Dienste zugegriffen haben. Wenn Sie online an Umfragen teilnehmen, erfassen wir mehrere einzigartige Merkmale über Ihr Gerät, um Betrug zu erkennen und zu verhindern.

## **3. WIE WIR INFORMATIONEN ERFASSEN UND ZWECKE DER VERARBEITUNG**

Wir erfassen und verarbeiten Informationen, die Sie uns übermitteln und die wir durch Ihre Nutzung der SMG-Dienste gewinnen. Welche Informationen wir erfassen und wie wir sie verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie auf die SMG-Dienste zugreifen und diese nutzen.

**Von Ihnen.** Wir erfassen Informationen von Ihnen, wenn Sie:

- **An einer Umfrage teilnehmen:** Wir erfassen die Informationen über Ihre Erfahrungen und Präferenzen als Konsument, die Sie uns bei der Beantwortung der Umfrage übermitteln. Um Ihre Erfahrung als Konsument besser zu verstehen, können wir von Ihnen bei der Beantwortung von Umfragen erhaltene Informationen mit von unseren Auftraggebern erhaltenen Informationen kombinieren, wie z. B. Informationen über Ihre Teilnahme an den Treueprogrammen unserer Auftraggeber. Wir können von Ihnen bei der Beantwortung von Umfragen erhaltene Informationen auch mit denen anderer Umfrageteilnehmer kombinieren, um die Kundenerfahrungen insgesamt besser zu verstehen. Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, werden die von Ihnen an uns übermittelten Informationen in Berichten und sonstigen Analysen für unsere Auftraggeber zu den Erfahrungen und Präferenzen von Konsumenten verwendet, oder für sonstige Zwecke, die wir Ihnen zu dem Zeitpunkt nennen, zu dem die Informationen erfasst werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Informationen in Berichten und

Analysen oder für sonstige Ihnen bekanntgegebene Zwecke verwendet werden, können Sie entscheiden, nicht an einer Umfrage teilzunehmen.

- **SMG-Dienste nutzen.** Wenn Sie mit den SMG-Diensten interagieren, erfassen wir automatisch Nutzungsdaten mittels Cookies und anderen Datenerfassungstools. Wir verwenden diese Nutzungsdaten, um die Kommunikation zwischen Ihrem Gerät und unseren Systemen zu erleichtern, Umfragen bereitzustellen, die Integrität von Umfragen sicherzustellen, Betrug zu erkennen und zu verhindern, Marktforschung durchzuführen, unsere Website und Anwendungen zu verwalten und zu verbessern und um die Nutzung von SMG-Diensten zu analysieren und diese zu verbessern. Für weitere Informationen darüber, wie und warum wir Cookies und ähnliche Datenerfassungstools nutzen, siehe den Abschnitt „Cookie-Richtlinie“ in dieser Datenschutzrichtlinie.
- **Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten während der Nutzung von SMG-Diensten:** Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von SMG-Diensten übermitteln, z. B. wenn Sie uns kontaktieren, um Hilfe oder Informationen zu erhalten, oder Kommentare über Ihre Erfahrungen mit einem unserer Auftraggeber abgeben, erfassen und analysieren wir die von Ihnen übermittelten Informationen. Wenn Sie SMG Kommentare senden, fließen die von Ihnen übermittelten Informationen in unsere Dienstleistungen an unsere Auftraggeber und in unsere Marktforschung insgesamt ein. Mit Ihrer Zustimmung können Ihre Kommentare auf [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) und/oder den Websites unserer Auftraggeber veröffentlicht werden. Werden solche Informationen in einem öffentlichen Forum wie [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) oder auf anderen öffentlich zugänglichen Websites gepostet, so werden sie zu öffentlichen Informationen. Was Sie geschrieben haben, kann von Dritten gelesen bzw. erfasst und in einer Art und Weise verwendet werden, die wir weder kontrollieren noch vorhersagen können.
- **Zugriff auf SMG-Dienste über Konten bei sozialen Netzwerken:** SMG kann Ihnen anbieten, soziale Netzwerke (zusammen „**Social Media**“) für den Zugriff auf bestimmte SMG-Dienste zu nutzen. Wenn Sie über Social-Media-Konten auf SMG-Dienste zugreifen, hat SMG je nach Ihren Datenschutzeinstellungen möglicherweise Zugriff auf Daten, die Sie dem sozialen Netzwerk übermittelt haben, wie z. B. Name, E-Mail-Adresse, Profilfoto, Beiträge, Kommentare und sonstige Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Social-Media-Konto. Wir können diese Informationen für sämtliche in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke verwenden, sowie für alle sonstigen Zwecke, auf die wir Sie zum Zeitpunkt, zu dem diese Informationen erfasst wurden, hingewiesen haben. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre sozialen Netzwerke Ihre Social-Media-Informationen an SMG weitergeben, sollten Sie Ihre Social-Media-Konten nicht für den Zugriff auf SMG-Dienste nutzen.

**Von unseren Auftraggebern.** Für einige unserer Produkte und Dienstleistungen können unsere Auftraggeber uns Informationen über Ihre Interaktionen mit deren Marken, Produkten und Dienstleistungen übermitteln. Dazu gehören Informationen in Bezug auf Treueprogramme, an denen Sie teilnehmen, sowie Informationen über Ihre Transaktionen mit unseren Auftraggebern. Wir können diese Informationen mit anderen von uns erfassten Informationen kombinieren, um unsere Marktforschung und die unseren Auftraggebern angebotenen Dienstleistungen zu verbessern.

#### **4. RECHTLICHE GRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG**

- 4.1. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, demografischen Daten und Antworten im Rahmen von Umfragen, wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen oder SMG-Dienste nutzen. Wir verarbeiten solche personenbezogenen Daten basierend auf den legitimen

Interessen unserer Auftraggeber daran, Feedback von ihren Kunden zu erhalten, mit dem sie ihre Produkte und Dienstleistungen zum Nutzen ihrer Kunden und ihrer geschäftlichen Tätigkeit verbessern können, sowie basierend auf SMGs legitimmem Interesse daran, seine Produkte, Dienstleistungen und Marktforschung zu verbessern und als Reaktion auf Anfragen von Benutzern, die Hilfe oder Informationen benötigen.

- 4.2. Wir verarbeiten Ihre Nutzungsdaten, wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen oder SMG-Dienste nutzen. Wir verarbeiten diese Nutzungsdaten basierend auf Ihrer Entscheidung, mit der Teilnahme an der Umfrage fortzufahren, mit der Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies oder sonstigen Technologien zur Datenerfassung durch SMG bestätigen. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder schriftlich kontaktieren: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.
- 4.3. Wenn Sie soziale Netzwerke in Verbindung mit SMG-Diensten nutzen, können wir abhängig von Ihren Datenschutzeinstellungen auch Informationen verarbeiten, die Sie diesen sozialen Netzwerken übermittelt haben. Wir verarbeiten solche Informationen auf Basis Ihrer Einwilligung, welche Sie in den Datenschutzeinstellungen des sozialen Netzwerks erteilen. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen dahingehend ändern, dass Sie uns den Zugriff auf Ihre Social-Media-Daten nicht länger erlauben.
- 4.4. Wir verarbeiten Informationen, die wir von unseren Auftraggebern über Ihre Interaktionen mit deren Marken, Produkten und Dienstleistungen erhalten haben. Wir verarbeiten solche Informationen basierend auf den legitimen Interessen von SMG und seiner Auftraggeber, wie die Verbesserung und Erweiterung der Produkte und Dienstleistungen von SMG und seiner Auftraggeber und der Erweiterung von SMGs Marktforschung.

## 5. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN UND WEITERGEBEN

Wie wir von uns erfasste oder von Ihnen übermittelte Informationen nutzen und weitergeben, hängt davon ab, wie Sie die SMG-Dienste nutzen oder darauf zugreifen. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wird SMG Ihrer Aufforderung Folge leisten, dass wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben sollen.

- **Kommunikation mit Ihnen.** Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Bedarf verwendet, um unsere Beziehung zu Ihnen zu managen und mit Ihnen per Post, Telefon, E-Mail, mobilen Benachrichtigungen und SMS zu kommunizieren. Sofern Umfrageteilnehmer nicht explizit eine Kommunikation mit SMG wünschen, wird SMG Umfrageteilnehmer nur kontaktieren, wenn es nötig ist, um die Integrität einer Umfrage zu verifizieren, Umfragen bereitzustellen, durch die Teilnahme an einer Umfrage verdiente Vergütungen oder Vorteile bereitzustellen oder um Kundendienst bereitzustellen. SMG verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für direkte Marketingzwecke. Sie sollten jedoch auch die Datenschutzrichtlinie des Auftraggebers, für den wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, durchlesen, um zu bestimmen, ob dieser das tut. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, die uns beim Management der Beziehung zu Ihnen unterstützen.
- **Erbringung von Ihnen angefragter Dienstleistungen.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden und weitergeben, um von Ihnen angefragte Dienstleistungen zu erbringen oder von Ihnen angeregte Funktionen auszuführen, z. B. wenn Sie Informationen und Materialien in Internetforen oder auf unseren Social-

Media-Seiten posten. Wenn Sie uns die entsprechende Erlaubnis erteilen, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, um Sie Personen gegenüber zu identifizieren, mit denen Sie über die SMG-Dienste kommunizieren. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und an Dritte weitergeben, um Vergütungen und Vorteile bereitzustellen, die Sie angefordert und durch die Teilnahme an Umfragen verdient haben. Wenn Sie sich dazu entscheiden, an einem Gewinnspiel oder einer anderen Werbeaktion teilzunehmen, übermitteln wir Ihre Daten an externe Administratoren dieser Aktionen, damit diese Ihre Fragen beantworten oder Sie bezüglich gewonnener Preise oder sonstiger Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Werbeaktion kontaktieren können.

- **Analyse der Nutzung von SMG-Diensten und deren Verbesserung.** Wir verwenden mittels Cookies und anderer Datenerfassungstools erfasste personenbezogene Daten, um die Nutzung zu analysieren, Betrug zu erkennen und die Leistung der SMG-Dienste zu verbessern. Wir können externe Website-Analysedienste nutzen, um zu analysieren, wie Personen SMG-Dienste nutzen. Dies umfasst unter anderem die Aufzeichnung von Mausklicks, Mausbewegungen, Blättern und in Textfelder eingegebene Texte. Wir verwenden von diesen externen Diensten erfasste Informationen, um besser zu verstehen, wie unsere Nutzer die SMG-Dienste finden und nutzen, um unsere Dienste und Ihre Benutzererfahrung zu verbessern.
- **Weitergabe von Daten an andere Dienstleister.** Wir können Ihre Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, an andere Dienstleister weitergeben, um Dienste auszuführen, für die wir sie engagieren, wie z. B. Hosting, Datenspeicherung und Sicherheit. Wir können Ihre personenbezogenen Daten bei Bedarf auch weitergeben, um verbundene andere SMG-Dienste auszuführen, wie von uns betriebene Websites mit Bewertungen und Rezensionen.
- **Weitergabe von Daten an Auftraggeber.** Wenn Sie auf SMG-Dienste zugreifen, um an einer Umfrage über Ihre Kundenerfahrung mit einem unserer Auftraggeber teilzunehmen, geben wir die von Ihnen über Ihre Antworten in der Umfrage und im Zusammenhang damit erfassten personenbezogenen Daten an diesen Auftraggeber weiter. Wir können diese personenbezogenen Daten auch verwenden, um Marktforschungserkenntnisse abzuleiten und unseren Auftraggebern Analysen des Konsumentenverhaltens sowie Business Intelligence zu liefern. Für Informationen darüber, wie der Auftraggeber, für den wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, diese verwendet, schützt und anderweitig verarbeitet, siehe die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Auftraggebers. Wir und unsere Auftraggeber können darüber hinaus verschiedene Arten von Informationen kombinieren, darunter von uns, unserem Auftraggeber oder Dritten von Ihnen oder über Sie erfasste personenbezogene Daten. SMG kann die kombinierten Informationen für jeden in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zweck nutzen und unsere Auftraggeber können die kombinierten Informationen für jeden in ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien beschriebenen Zweck nutzen.
- **Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen und Durchsetzung von Rechten.** Wir können von Ihnen erfasste Informationen bei Bedarf auch verwenden, um unsere Rechte durchzusetzen, unser Eigentum oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen, oder um bei Bedarf externe Prüfungen, Regelbefolgung und Grundsätze der Unternehmensführung zu unterstützen. Wir legen personenbezogene Daten offen, wenn es in unserem Ermessen als Reaktion auf eine Zwangsvorladung, verbindliche Anordnung einer Datenschutzbehörde oder eines Richters, eine Behördenanfrage oder eine sonstige rechtliche oder behördliche Verpflichtung erforderlich ist. In jedem dieser Fälle kann es sich dabei um eine Rechtsperson außerhalb Ihres Aufenthaltslandes handeln. Wir können Ihre

personenbezogenen Daten auch je nach Bedarf weitergeben, um verfügbare Rechtsmittel zu ergreifen oder möglicherweise erlittene Schäden zu begrenzen.

- **Übertragung von Daten im Zusammenhang mit Änderungen der Firmenstruktur.** Wir können Informationen über Sie, einschließlich der personenbezogenen Daten, im Zusammenhang mit tatsächlichen oder bevorstehenden (gänzlichen oder teilweisen) Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint-Ventures, Abtretungen, Übertragungen, Übernahmen oder sonstigen Änderungen der Besitzverhältnisse oder Kontrolle von oder durch SMG oder eines verbundenen Unternehmens übertragen, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, im Zusammenhang mit Insolvenzen oder vergleichbaren Verfahren. Jede Rechtsperson, der wir personenbezogene Daten übertragen, muss Sie über alle Zwecke der Verarbeitung, die nicht mit den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecken vereinbar sind, sowie über sämtliche Datenschutzpraktiken, die sich wesentlich von den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Praktiken unterscheiden, in Kenntnis setzen. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, muss eine solche Rechtsperson auch Ihre Einwilligung einholen.
- **Nutzung personenbezogener Daten für andere geschäftliche Zwecke.** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten auch für andere rechtmäßige geschäftliche Zwecke, wie die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen und die Verwaltung der SMG-Dienste.

## **6. AUFBEWAHRUNG UND LÖSCHUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Zwecke, zu denen sie ursprünglich erfasst wurden, notwendig ist. Wenn diese Informationen für die Zwecke, für die sie ursprünglich erfasst wurden, nicht mehr notwendig sind, werden wir Ihre sämtlichen elektronischen personenbezogenen Daten sicher löschen und ausgedruckte personenbezogene Daten sicher einer Aktenvernichtung zuführen, ausgenommen jene Daten, die erforderlich sind, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

## **7. IHRE RECHTE UND ENTSCHEIDUNGEN HINSICHLICH DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Sie können die Teilnahme an Umfragen jederzeit beenden, indem Sie nicht weiter auf SMG-Dienste zugreifen.

Wenn die Gesetze und Vorschriften an Ihrem Wohnort Ihnen Rechte verleihen, bestimmte Maßnahmen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu ergreifen, so haben Sie die spezifischen Rechte, die Ihnen diese Gesetze oder Vorschriften gewähren. Dies kann beinhalten: Das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Korrektur (z. B. Berichtigung oder Ergänzung) oder Löschung zu fordern; das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen (d. h. Übertragbarkeit von Daten); Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen; das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen; das Recht, Ihr Konto zu löschen; und das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Alle diese Anfragen werden gemäß den in den jeweils geltenden Rechten und Vorschriften festgelegten Parametern behandelt.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union haben, haben Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, von SMG den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bzw. deren Korrektur oder Löschung zu fordern; das Recht auf die Übertragbarkeit von Daten und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten; ferner das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten einzulegen; das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen; sowie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union haben, können Sie ebenfalls bestimmte Rechte betroffener Personen gemäß Ihren lokalen Gesetzen haben.

Um entsprechende Anfragen zu stellen, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder schriftlich: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## **8. KONSEQUENZEN DER NICHTÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Auch wenn die Teilnahme an unseren Umfragen freiwillig ist, können Ihnen gewisse Boni, Vergütungen oder Vorteile verwehrt bleiben, wenn Sie nicht alle im Rahmen einer Umfrage angefragten Informationen übermitteln.

## **9. COOKIE-RICHTLINIE**

### **9.1. Was sind Cookies**

SMG und seine Dienstleister nutzen kleine Textdateien, die Cookies genannt werden. „**Cookies**“ sind kleine Dateien, die an Ihren Webbrowser oder die Festplatte Ihres Computers, Mobilgeräts oder Tablets gesendet werden oder auf die von Ihrem Webbrowser oder der Festplatte Ihres Computers, Mobilgeräts oder Tablets zugegriffen wird. Sie enthalten Informationen über Ihren Computer, wie z. B. Benutzer-ID, Benutzereinstellungen, Browserverlauf sowie Aktivitäten während der Nutzung der Dienste. Ein Cookie enthält gewöhnlich den Namen der Domain (Internetadresse), von der das Cookie stammt, die „Lebensdauer“ des Cookies (d. h. wie lange es gültig ist) sowie eine zufällig generierte Zahl oder Kennzeichnung. Cookies können mit personenbezogenen Daten verknüpft werden.

### **9.2. Wie wir Cookies und Datenerfassungstools nutzen**

Cookies helfen uns bei der Verbesserung der SMG-Dienste, indem sie Ihr Navigationsverhalten aufzeichnen und Ihre Erfahrung mit den SMG-Diensten personalisieren. Dies ermöglicht uns, technische Informationen über die SMG-Dienste und die Navigation in diesen zu analysieren und hilft uns, Betrug zu erkennen und zu verhindern.

Wir verwenden Cookies und andere Datenerfassungstools (wie z. B. Zählpixel und Serverprotokolle), die wir zusammengefasst als „**Datenerfassungstools**“ bezeichnen, auch, um Ihre Erfahrung mit den SMG-Diensten zu verbessern – z. B. indem Sie beim erneuten Besuch automatisch erkannt werden und indem Ihnen für Sie relevantere Inhalte angezeigt werden.

SMG-Dienste können außerdem Datenerfassungstools nutzen, um Informationen über die Geräte zu erfassen, mit denen Sie auf SMG-Dienste zugreifen, wie z. B. Betriebssystem, Browser, Domain und weitere Systemeinstellungen, sowie Ihre Systemsprache und Land und Zeitzone, in denen sich Ihr Gerät befindet.

### **9.3. Ihre Kontrolle über Cookies**

Über die Browsereinstellungen erlauben Ihnen Webbrowser eine gewisse Kontrolle über die meisten Cookies. Einige Webbrowser (einschließlich mobile Webbrowser) bieten Einstellungen, die Ihnen ermöglichen, Cookies abzulehnen oder verständigt zu werden, wenn ein Cookie auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobilgerät gespeichert wird. Sie können die Mobilgeräteerkennung möglicherweise ablehnen, indem Sie die entsprechende Einstellung auf Ihrem Mobilgerät aktivieren. Sie müssen Cookies von SMG oder die Mobilgeräteerkennung

nicht akzeptieren. Wenn Sie diese blockieren bzw. ablehnen, haben Sie jedoch möglicherweise nicht vollen Zugang auf alle Funktionen von SMG-Diensten. Wenn darüber hinaus das Rechtssystem an Ihrem Wohnort von uns verlangt, Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites bzw. in unseren Anwendungen einzuholen, haben Sie die Gelegenheit, Ihre Cookie-Einstellungen auf diesen Websites bzw. in diesen Anwendungen zu verwalten. Ausgenommen sind gewisse Cookies, die für die Kernfunktionalität solcher Websites und Anwendungen erforderlich sind und bei denen Sie nicht die Option haben, sie zu deaktivieren.

## **10. VERWALTUNG IHRER KONTOINFORMATIONEN**

Sie können den Kontobereich des jeweiligen SMG-Dienstes aufrufen, um Ihre bei uns gespeicherten Informationen zu verwalten und faktische Fehler zu korrigieren. Bei Fragen zum Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bzw. zu deren Korrektur kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder schriftlich: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## **11. DATENSCHUTZ FÜR KINDER**

SMG-Dienste sind für ein allgemeines Publikum bestimmt und nicht für Kinder, die noch nicht das Alter erreicht haben, mit dem sie in den Rechtssystemen, in denen wir tätig sind, der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustimmen können. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von solchen Personen. Wenn Sie Kenntnis davon erlangen, dass ein Kind, welches noch nicht das Alter erreicht hat, mit dem es der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten rechtmäßig zustimmen kann, uns ohne elterliche Zustimmung personenbezogene Daten übermittelt hat, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder schriftlich: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Wenn wir Kenntnis davon erlangen, dass ein Kind, welches noch nicht das Alter erreicht hat, mit dem es in dem für ihn geltenden Rechtssystem der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zustimmen kann, uns ohne elterliche Zustimmung personenbezogene Daten übermittelt hat, ergreifen wir Maßnahmen, um so rasch wie möglich diese Daten zu entfernen und das Konto des Kindes zu löschen.

## **12. LINKS ZU EXTERNEN DIENSTEN**

SMG-Dienste können Links zu externen Websites und Diensten („**Externe Dienste**“) enthalten, die nicht mit SMG verbunden sind. Ein Link zu einem externen Dienst bedeutet nicht, dass wir diesen bewerben oder die Qualität oder Korrektheit der dort präsentierten Informationen bestätigen. Wenn Sie einen externen Dienst besuchen, unterliegen Sie dessen Datenschutzpraktiken und nicht den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken.

## **13. INFORMATIONSSICHERHEIT**

SMG betreibt ein Programm zur Informationssicherheit, das technische, physische und organisatorische Maßnahmen einsetzt, um die Wahrung der Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu unterstützen, Schutz vor erwarteten Bedrohungen der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten zu bieten und Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugten Änderungen oder Zerstörung sowie unbefugtem Zugriff oder unbefugter Weitergabe zu schützen.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten besteht jedoch stets das Risiko, dass diese Daten verlorengehen, missbraucht, geändert, gehackt, geleakt oder anderweitig von

unbefugten Dritten abgerufen werden. Kein System und keine Online-Übertragung von Daten ist vollkommen sicher. Neben den technischen, physischen und organisatorischen Maßnahmen, die SMG zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten einsetzt, sollten Sie ebenfalls angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr SMG-Konto oder von Ihnen an uns übermittelte Informationen nicht mehr sicher sind, informieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten umgehend darüber, entweder per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder telefonisch unter 1-800-764-0439 (lassen Sie sich mit dem Data Protection Officer von SMG verbinden).

#### **14. GEOGRAFISCHE ERWÄGUNGEN UND GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERTRAGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

SMG kontrolliert und betreibt die SMG-Dienste von den Vereinigten Staaten von Amerika aus. SMG kann Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Orte übertragen bzw. an diesen Orten speichern und verarbeiten: Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich, Japan oder andere Orte in Asien oder der Europäischen Union. Beachten Sie bitte, dass die Datenschutzgesetze in dem Land, in das Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden, möglicherweise nicht so umfassend sind wie in Ihrem Land. Für in die Vereinigten Staaten übertragene personenbezogene Daten können beispielsweise Behörden der Bundesstaaten und der Bundesregierung unter Umständen rechtmäßig einen Antrag auf Zugriff stellen.

Übertragungen personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) in die Vereinigten Staaten erfolgen gemäß dem EU-US Privacy Shield. SMG erfüllt die Prinzipien des EU-U.S. Privacy Shield hinsichtlich der Erfassung, Verwendung, Weitergabe und Aufbewahrung personenbezogener Daten aus dem EWR, wie sie in unserer EU-US-Privacy-Shield-Zertifizierung beschrieben sind. Sie können die Privacy-Shield-Liste [hier anzeigen](#). Mehr über den Privacy Shield erfahren Sie [hier](#). SMG unterliegt der Aufsicht der US Federal Trade Commission und bleibt verantwortlich für die den Privacy-Shield-Prinzipien zuwiderlaufende Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte, an die SMG personenbezogene Daten weitergegeben hat, ausgenommen SMG weist nach, dass es in keiner Weise für das den Schaden begründende Ereignis verantwortlich ist. Sämtliche Übertragungen personenbezogener Daten außerhalb des EWR erfolgen im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie und sämtlichen geltenden Gesetzen. Bei Beschwerden hinsichtlich der Erfüllung der Privacy-Shield-Vorschriften kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder schriftlich: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Sie können außerdem Beschwerden kostenlos an unsere gewählte unabhängige Schlichtungsstelle, die American Arbitration Association, weiterleiten und in bestimmten Fällen auch das im Privacy Shield vorgesehene Schlichtungsverfahren anrufen.

Die Datenschutzerklärung in ihrer englischsprachigen Version ist die offizielle Erklärung von SMG betreffend der Datenschutzpraktiken im Zusammenhang mit SMG-Diensten. Bei Abweichungen zwischen der englischsprachigen Version der Datenschutzrichtlinie und einer Übersetzung in eine andere Sprache hat das englischsprachige Dokument Gültigkeit.

Sie können auch kostenlos eine Beschwerde an unsere unabhängige Streitbeilegungsstelle, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) richten und unter bestimmten Umständen den Privacy Shield-Schiedsgerichtsprozess einleiten.

#### **15. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Hilfe beim Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder deren Aktualisierung benötigen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Sie können uns auch schriftlich kontaktieren:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
GROSSBRITANNIEN

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. DATENVERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Von SMG erfasste personenbezogene Daten werden kontrolliert von: Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oder schriftlich: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.