

SERVIÇOS SMG

TERMOS DE SERVIÇO

Entrada em vigência: março de 2018

Estes Termos de Serviço, juntamente com a Política de Privacidade da SMG ("**Termos**") descrevem os termos e condições sob os quais a Service Management Group, LLC e suas afiliadas ("**SMG**" ou "nós" ou "nos") lhe dá acesso a sites, serviços e aplicações, incluindo aplicações móveis, nos quais estes Termos estejam associados ou sejam referenciados(em conjunto, chamados de "**Serviços SMG**").

Antes de aceder e utilizar os Serviços SMG, leia estes Termos com cuidado; estes Termos constituem um acordo legal entre você e a SMG.

AO UTILIZAR QUAISQUER SERVIÇOS SMG, CONCORDA COM ESTES TERMOS E AFIRMA QUE É HÁBIL E TEM CAPACIDADE JURÍDICA PARA FAZÊ-LO. SE ESTÁ A UTILIZAR OS SERVIÇOS SMG EM NOME DO SEU EMPREGADOR, A SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS SERÁ CONSIDERADA UM ACORDO ENTRE O SEU EMPREGADOR E A SMG, SENDO QUE DECLARA E GARANTE QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR O SEU EMPREGADOR A ESTES TERMOS.

NOTA IMPORTANTE: Estes Termos contêm disposições que limitam a nossa responsabilidade perante si e exigem que resolva quaisquer disputas conosco através de arbitragem definitiva e vinculante numa base individual e não como parte de qualquer ação coletiva ou por substituição derivada. Consulte "VALIDADE DO CONTRATO, ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE" (Cláusula 7) e "RESOLUÇÃO DE DISPUTAS" (Cláusula 9) abaixo para mais informações.

SE NÃO CONCORDA COM TODOS OS TERMOS DISPOSTOS NESTES TERMOS DE SERVIÇO E COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SMG, NÃO ESTÁ AUTORIZADO A UTILIZAR OS SERVIÇOS SMG.

1. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

A Data de Entrada em Vigor destes Termos está definida no topo desta página da web. Poderemos modificar estes termos, à medida que adicionamos novas funcionalidades. A SMG pode modificar estes Termos a qualquer momento, atualizando os Termos. Você está vinculado por tal modificação; portanto, deve visitar esta página periodicamente para rever estes Termos. O seu uso continuado dos Serviços SMG após a publicação de quaisquer modificações nos Termos constitui a sua aceitação dos Termos alterados. Os Termos alterados substituem todas as versões anteriores de acordos, avisos ou declarações sobre os Termos, mas as alterações não serão aplicadas retroativamente.

2. TERMOS ADICIONAIS

Determinados serviços oferecidos por ou através dos Serviços SMG, como aplicações móveis, sorteios, concursos de ofertas e outros serviços, podem ser regidos por termos e condições adicionais apresentados em conjunto com os mesmos (“Termos Adicionais”). Deve concordar com os Termos Adicionais antes de usar esses serviços. Quaisquer Termos Adicionais devem ser aplicados em suplementação a estes Termos. Se qualquer disposição dos Termos Adicionais entrar em conflito com qualquer disposição destes Termos, os Termos Adicionais prevalecerão sobre a disposição inconsistente nestes Termos unicamente na medida da inconsistência.

3. PRIVACIDADE/SEGURANÇA

Antes de usar os Serviços SMG, leia atentamente a Política de Privacidade da SMG para saber mais sobre os dados pessoais recolhidos pela SMG dos Serviços SMG, como os processamos e com quem poderemos partilhar dados pessoais. Pode encontrar uma cópia da Política de Privacidade da SMG em:

4. CONTEÚDO SMG

Os Serviços SMG, incluindo informações, gráficos, imagens, ilustrações, textos, clips de vídeo, compilações de dados, software, clips de áudio, marcas registadas, marcas de serviço, registos, nomes comerciais e outros conteúdos fornecidos nos Serviços SMG ou através deles (coletivamente, “**Conteúdo SMG**”) são propriedade da SMG, das nossas afiliadas, parceiros, licenciadores ou empresas representadas e protegidos pelas leis de direitos de autor dos Estados Unidos e de outros países, e legislação referente a patentes de marcas registadas e outras leis. Salvo conforme estabelecido na cláusula de licença limitada abaixo, ou conforme exigido pela legislação aplicável, nem os direitos de autor, marcas registadas, outras propriedades intelectuais nem qualquer parte dos Serviços SMG podem ser usados, reproduzidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, acedidos, modificados ou de outra forma explorados, no todo ou em parte, para qualquer finalidade sem o nosso consentimento prévio por escrito. O uso não autorizado do Conteúdo SMG pode violar leis de direitos de autor, de marcas registadas e outras leis.

Se concorda com estes Termos (bem como com quaisquer termos e condições adicionais relativos ao Conteúdo SMG específico), a SMG confere-lhe uma licença limitada pessoal (sem o direito a sublicenciar), revogável, não exclusiva e não transferível, para aceder e usar os serviços SMG e descarregar, imprimir e/ou copiar o Conteúdo SMG somente para o seu próprio uso pessoal e sujeito a estes Termos. Reconhece que os segredos comerciais e a propriedade intelectual incorporados nos Serviços SMG não lhe foram e não serão licenciados ou, de outra forma, divulgados. Reconhece que o código HTML criado pela SMG para gerar as páginas dos Serviços está protegido pelos direitos de autor da SMG. Todos os direitos não expressamente concedidos neste documento são reservados pela SMG.

Concorda que, a menos que a SMG forneça autorização prévia por escrito para i fazer, você não irá:

- a. incorporar qualquer Conteúdo SMG em qualquer outro trabalho (como o seu próprio site) ou usar o Conteúdo SMG de qualquer forma pública ou comercial;
- b. alterar qualquer aviso sobre direitos de autor, marcas registadas ou outros direitos de propriedade intelectual que possam fazer parte do Conteúdo SMG; ou
- c. fazer “ligações profundas” para qualquer um dos Serviços SMG (ou seja, ligações para qualquer página que não seja a página inicial de um dos Serviços SMG).

As marcas comerciais, logótipos e marcas de serviço (as “Marcas”) exibidas nos Serviços SMG ou por meio destes são propriedade da SMG ou de terceiros. Está proibido de usar as Marcas

sem a permissão prévia por escrito da SMG ou de tal terceiro. Se quiser obter informações sobre como obter permissão da SMG para usar o Conteúdo SMG, envie um e-mail para privacyofficer@smg.com.

5. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS SMG

- 5.1. **Elegibilidade:** Os Serviços SMG não se destinam ao uso por crianças com idade inferior àquela em que estão legalmente autorizadas no seu país de residência a consentirem o processamento dos seus dados pessoais. Se for menor de idade no seu país, não poderá usar os Serviços da SMG.
- 5.2. **A sua conta:** pode ser exigido que crie uma conta (“**Conta**”) para poder usar certas funcionalidades dos Serviços SMG. Concorde em fornecer, manter e atualizar informações corretas, atuais e completas sobre si. Concorde em não se passar por outra pessoa ou entidade ou deturpar a sua identidade ou afiliação com qualquer pessoa ou entidade, inclusivamente usando o nome de utilizador, a palavra-passe ou outras informações da conta de outra pessoa, ou o nome, semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. Também concorda em notificar a SMG imediatamente através do e-mail privacyofficer@smg.com sobre qualquer uso não autorizado de seu nome de utilizador, senha, outras informações de conta ou qualquer outra violação de segurança da qual venha a ter conhecimento envolvendo os Serviços SMG.

Ao criar uma Conta, concorda que a SMG pode entrar em contacto consigo usando o endereço de e-mail fornecido ao ativar a sua Conta.

Não permita que outras pessoas usem a sua Conta. Você é responsável por todo o uso da sua Conta, inclusivamente por qualquer uso feito por outras pessoas a quem forneceu acesso à sua Conta.

5.3. As suas responsabilidades:

A sua concordância em usar os serviços SMG somente para fins legais. Concorde que usará os Serviços SMG somente para fins legais. Não usará os Serviços SMG de qualquer maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes da SMG ou interferir no uso e aproveitamento de serviços SMG por terceiros.

A sua concordância em não usar os serviços SMG para fins ilegais ou não autorizados. Também concorda em não tentar obter acesso não autorizado aos Serviços SMG, às Contas de outros utilizadores ou aos sistemas informáticos ou redes da SMG por meio de hacking, extração de palavra-passe ou qualquer outro meio. Sem limitar quaisquer das disposições acima, concorda que não irá (e não encorajará ou permitirá que terceiros):

- a. copiar, modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia inversa, decodificar ou, de outra forma, tentar derivar ou obter acesso a qualquer parte dos Serviços SMG ou do Conteúdo SMG;
- b. remover quaisquer avisos de direitos de autor, de marca registada ou outros avisos de direitos de propriedade contidos nos Serviços SMG ou no Conteúdo SMG;

- c. contornar, desabilitar ou interferir de alguma outra forma nos recursos relacionados com a segurança ou a prevenção de fraudes dos nossos Serviços ou funcionalidades que impeçam ou restrinjam o uso ou a cópia de qualquer Conteúdo SMG ou imponham limitações ao uso dos nossos Serviços ou Conteúdo SMG;
- d. usar indevidamente os Serviços, introduzindo conscientemente vírus, cavalos de Tróia, worms, bombas lógicas, spyware, malware ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial;
- e. usar qualquer robô, spider, aplicação de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo, processo ou meio automatizado para aceder, recuperar, extrair dados ou indexar qualquer parte dos Serviços SMG;
- f. alugar, emprestar, vender, sublicenciar, ceder, distribuir, publicar, transferir ou disponibilizar de alguma forma os Serviços SMG, ou quaisquer recursos ou funcionalidades dos Serviços SMG, a qualquer terceiro por qualquer motivo, inclusive disponibilizando Serviços SMG numa rede onde podem ser acedidos por mais do que um dispositivo ao mesmo tempo;
- g. reformatar ou enquadrar qualquer parte das páginas web que fazem parte dos Serviços SMG;
- h. criar mais do que uma Conta por meios automatizados ou sob pretextos falsos ou fraudulentos; ou
- i. recolher ou armazenar dados pessoais sobre qualquer outro utilizador sem o consentimento prévio do mesmo por escrito.

Consequências para o uso não-autorizado ou indevido dos Serviços SMG. Concorda que o seu direito de usar os Serviços SMG cessará imediatamente após a violação de qualquer uma destas regras e que a SMG tem a faculdade de encerrar o seu acesso aos Serviços SMG sem aviso prévio caso viole qualquer uma das exigências ou proibições estabelecidas nestes Termos ou em quaisquer Termos Aplicáveis adicionais. Também concorda em devolver ou destruir todas as cópias de qualquer Material do Site que tenha feito caso lhe solicitemos que o faça.

O uso não autorizado e o uso indevido dos Serviços SMG são estritamente proibidos; dependendo das circunstâncias, pode sujeitá-lo a uma ação civil por danos e/ou processo criminal. A SMG reserva-se o direito de denunciar qualquer violação destes Termos ou o uso não autorizado ou indevido dos Serviços SMG às autoridades policiais. No caso de uso não autorizado ou uso indevido dos Serviços SMG, o seu direito de usar os mesmos cessará imediatamente e a SMG poderá encerrar o seu acesso aos Serviços SMG sem aviso prévio.

A sua responsabilidade por encargos, taxas e outros custos relacionados com o uso dos serviços SMG (incluindo Taxas de Mensagens de Texto). Você é o único responsável por todos e quaisquer encargos, taxas e outros custos relacionados com o uso dos Serviços SMG. Se aceder e usar os Serviços SMG no seu smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel, deve ter um serviço sem fios através de Wi-Fi ou de um prestador de serviços móveis participante. Determinados serviços podem exigir o envio e receção de mensagens de texto (SMS ou MMS). Concorda que é o único responsável por todas as cobranças de mensagens e de dados incorridas pelo seu prestador de serviços móveis. Não cobramos nenhuma taxa separada por qualquer serviço de mensagem de texto que possamos oferecer, mas podem ser aplicadas taxas de mensagens e de dados. Todas as taxas são cobradas e pagas ao seu prestador de serviços móveis. Entre em contacto com o seu prestador de serviços móveis para obter mais informações sobre planos e preços. A SMG não se responsabiliza por nenhum atraso na entrega de mensagens de texto ou por qualquer falha no envio de mensagens de texto, pois a entrega está sujeita a uma

transmissão efetiva do seu prestador de serviços móveis. O serviço de mensagens de texto pode não estar disponível em todos os locais o tempo todo.

Consequências do seu acordo para optar por receber mensagens de texto. Uma vez que tenha optado por receber mensagens de texto nossas, a frequência das mensagens de texto que lhe enviamos dependerá das suas transações conosco. **Ao concordar em receber mensagens de texto, compreende e concorda que a SMG pode usar um sistema de discagem automática para enviar lhe mensagens de texto e compreende ainda que o seu consentimento em receber mensagens de texto não é necessário para que possa adquirir quaisquer produtos ou serviços.**

- 5.4. Publicações. A SMG pode, de tempos em tempos, oferecer oportunidades para que você e outros utilizadores publiquem voluntariamente ou enviem classificações, sugestões, comentários em vídeo, ideias, notas, conceitos ou outras informações ou materiais para ou através dos Serviços SMG (coletivamente, "**Publicações**").

Você é e continuará a ser o único responsável pelas suas Publicações e pelas consequências de enviar e publicar tais Publicações. Você será o único responsável por qualquer dano resultante de qualquer violação de direitos de autor, direitos de propriedade ou qualquer outro dano resultante das suas Publicações. Ao enviar ou publicar Publicações, deve limitar, na medida do possível, a quantidade de dados pessoais fornecidos, pois as Publicações podem ser vinculadas a si, dependendo dos detalhes fornecidos.

Ao enviar, publicar ou transmitir Publicações à SMG (e/ou aos nossos designados) ou qualquer área dos Serviços SMG, concede ou garante automaticamente que você ou qualquer outro proprietário do material que envia concedeu expressamente à SMG e aos nossos designados um direito global, não exclusivo, sublicenciável (através de múltiplos níveis), transferível, livre de royalties, perpétuo e irrevogável para usar, reproduzir, sublicenciar (através de múltiplos níveis), distribuir, criar obras derivadas, apresentar e importar as suas Publicações (no todo ou em parte) em qualquer meio presentemente conhecido ou que venha a ser desenvolvido no futuro, para qualquer finalidade, comercial ou não, sem lhe oferecer nenhuma compensação. Por outras palavras, a SMG tem o direito automático de usar as suas Publicações -- inclusivamente reproduzir, divulgar, publicar ou transmitir as suas Publicações -- em qualquer lugar, a qualquer hora, em qualquer meio e para qualquer finalidade, sem lhe pagar qualquer taxa ou dever qualquer obrigação. Também permite que qualquer outro utilizador aceda, visualize, armazene ou reproduza as suas Publicações para o uso pessoal do mesmo. Por meio do presente acordo, concede à SMG (e/ou aos nossos designados) o direito de usar qualquer uma das suas Publicações para qualquer finalidade em qualquer lugar. Em nenhuma circunstância tem direito a qualquer tipo de pagamento caso a SMG (e/ou os seus designados) usem alguma das suas Publicações. Todas as Publicações são consideradas não confidenciais e não patrimoniais.

As Publicações que publicar poderão ser disponibilizadas ao público. Reconhece que não tem expectativa de privacidade em relação a qualquer uma das suas Publicações. Também reconhece que publica as suas Publicações voluntariamente e por sua conta e risco. Deve usar o bom senso ao publicar informações, comentários ou outros conteúdos relacionados à SMG, aos Clientes da SMG ou a qualquer outra entidade ou pessoa. Você pode ser responsabilizado legalmente por quaisquer danos sofridos por outros utilizadores, a SMG ou terceiros como resultado das suas Publicações difamatórias ou de outra forma

legalmente acionáveis. Ao publicar uma Publicação, pode optar por vincular a Publicação ao seu nome de utilizador ou a um pseudónimo, a menos que as leis aplicáveis no seu país de residência exijam o contrário.

A SMG não é legalmente responsável por quaisquer Publicações feitas pelos utilizadores, mesmo que tais Publicações sejam difamatórias ou de outra forma acionáveis. A SMG não é responsável por, e não endossa, opiniões, conselhos ou recomendações publicadas ou de outra forma enviadas para ou através dos Serviços SMG. A SMG isenta-se especificamente de toda e qualquer responsabilidade relacionada com tais Publicações. A SMG não confirma nem verifica as qualificações, o histórico ou as habilidades dos utilizadores ou as informações que eles publicam em ou através de quaisquer Serviços SMG. Portanto, a SMG recomenda que use o bom senso e bom julgamento ao preparar as suas Publicações.

Ao publicar uma Publicação, concorda, declara e garante que a sua Publicação:

- a. é verdadeira e precisa;
- b. se refere a um tópico ou tema designado dos Serviços SMG;
- c. não infringe, desvia ou viola qualquer direito de autor, marca registada, patente, literário, segredo comercial, privacidade, publicidade, propriedade, contratual ou algum outro direito de terceiros;
- d. não contém informações que identifiquem qualquer pessoa ou informações que incluam dados pessoais de qualquer pessoa, a menos que tenha o consentimento prévio por escrito dessa pessoa;
- e. não faz alegações infundadas sobre qualquer terceiro ou os seus produtos ou serviços;
- f. não contém comentários injuriosos, difamatórios, falsos, enganosos, vulgares, obscenos, pornográficos, violentos, intolerantes, sexualmente explícitos, odiosos, abusivos, ameaçadores, assediosos, anti-sociais, ofensivos sexualmente ou racialmente ou outros conteúdos que prejudiquem ou que se possa razoavelmente esperar que prejudiquem qualquer pessoa ou entidade;
- g. não é ilegal e não encoraja nem advoga atividades ilegais ou a discussão de atividades ilegais com a intenção de cometê-las;
- h. não é comercial ou relacionado a negócios e não anuncia ou oferece a venda de quaisquer produtos ou serviços (com ou sem fins lucrativos) ou importuna outras pessoas (inclusivamente com solicitações de doações e contribuições);
- i. não contém vírus ou algum outro componente prejudicial, ou de outra forma adultera, prejudica ou danifica os Serviços SMG ou qualquer rede conectada, ou interfere de qualquer outra forma no uso e gozo dos Serviços SMG por qualquer pessoa ou entidade; e
- j. cumpre com todas as leis, regulamentos, regras, políticas e termos contratuais aplicáveis referentes à sua Publicação, bem como aos Serviços da SMG para ou através dos quais está a publicar ou de outra forma a fornecer a sua Publicação, inclusivamente restrições de idade.

Reconhece e concorda que a SMG tem o direito, mas não a obrigação, de alterar, remover ou recusar a publicação ou permitir a publicação de qualquer Publicação. A SMG não assume nenhuma responsabilidade e não assume nenhuma obrigação por qualquer Publicação enviada por si ou por terceiros. A SMG não garante e não pode garantir que todos os utilizadores estejam a cumprir estas disposições e, como entre si e a SMG, você assume todos os riscos de danos ou prejuízos resultantes de tal falta de conformidade.

A SMG incentiva-o fortemente a minimizar a divulgação de quaisquer dados pessoais nas suas Publicações, pois outras pessoas podem ver e usar os dados pessoais das suas Publicações. A SMG não é responsável pelas informações que decidir comunicar através das Publicações.

6. SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os Serviços SMG podem conter links para sites e serviços de terceiros, inclusivamente para redes sociais (coletivamente, “**Serviços Vinculados**”). Os Serviços Vinculados não estão sob o controlo da SMG e a SMG não é responsável pelos Serviços Vinculados ou por qualquer informação ou material disponível nos mesmos, ou qualquer forma de transmissão recebida de qualquer um desses serviços. A inclusão de um link não implica o endosso por parte do SMG do Serviço Vinculado ou qualquer associação com os operadores do Serviço Vinculado. A SMG não investiga, verifica ou monitoriza os Serviços Vinculados. A SMG fornece links para os Serviços Vinculados somente para sua conveniência. Você acede aos Serviços Vinculados por sua conta e risco.

7. VALIDADE DO CONTRATO, ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A SMG declara que a mesma aderiu de forma válida a estes Termos e tem o poder legal para fazê-lo. Você declara que aderiu de forma válida a estes Termos e tem o poder legal de o fazer.

SALVO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO ACIMA, OS SERVIÇOS SMG SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

A SMG não faz representações ou garantias sobre a exatidão, fiabilidade, integridade ou tempestividade do Conteúdo SMG ou dos resultados a serem obtidos a partir do uso dos Serviços SMG e do Conteúdo SMG. O uso dos Serviços e do Conteúdo SMG é por sua conta e risco. São feitas alterações periodicamente nos Serviços SMG e no Conteúdo SMG. Essas alterações podem ser feitas a qualquer momento. Alguns conteúdos dos Serviços SMG podem ser fornecidos por terceiros. A SMG não é responsável por qualquer tal conteúdo de terceiros.

OS SERVIÇOS SMG E O CONTEÚDO SMG SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM QUALQUER GARANTIA DE QUALQUER TIPO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A SMG ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS PATRIMONIAIS OU DE TERCEIROS, ISENÇÃO DE DEFEITOS, USO ININTERRUPTO E TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL.

A SMG NÃO GARANTE QUE (A) OS SERVIÇOS DA MESMA ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS, (B) A OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS SMG SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE VÍRUS OU ERROS OU (C) QUE OS ERROS SERÃO CORRIGIDOS. A SMG NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PELOS CUSTOS CASO O SEU USO DOS SERVIÇOS SMG OU CONTEÚDO SMG RESULTE NA NECESSIDADE DE REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE

EQUIPAMENTOS OU PERDA DE LUCROS OU DADOS. QUALQUER CONSELHO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELA SMG OU OS SEUS AGENTES AUTORIZADOS NÃO CONSTITUI E NÃO PRODUZIRÁ UMA GARANTIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, O QUE SIGNIFICA QUE ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A SI.

O SEU USO DOS SERVIÇOS SMG É POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. SE não estiver satisfeito com os Serviços SMG, incluindo qualquer conteúdo dos Serviços SMG, O seu único recurso é descontinuar o uso dos Serviços SMG.

CONCORDA QUE EM NENHUMA HIPÓTESE A SMG OU QUAISQUER TERCEIROS REFERENCIADOS EM QUALQUER UM DOS SERVIÇOS SMG SERÁ RESPONSÁVEL (A) POR DANOS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES OU INDENIZAÇÃO PUNITIVA OU QUALQUER OUTRO TIPO DE DANOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIO), INDEPENDENTE DE COMO FORAM CAUSADOS E, SEGUNDO ALGUMA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, DECORRAM DE ALGUMA FORMA EM ASSOCIAÇÃO COM ESTES TERMOS OU COM O USO OU IMPOSSIBILIDADE DO USO DOS SERVIÇOS SMG E SEU CONTEÚDO, SEJAM ELES BASEADOS EM GARANTIA, CONTRATO, RESPONSABILIDADE OBJETIVA, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS), OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA MESMO QUE A SMG TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU (B) PARA QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO, DEMANDA OU DANO RESULTANTE DE OU DECORRENTE OU RELACIONADO COM O SEU USO DOS SERVIÇOS DO SMG. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE APLICA À RESPONSABILIDADE DECORRENTE DA NOSSA CULPA GRAVE OU DE ATO DOLOSO E NÃO SERÁ APLICÁVEL NA MEDIDA DO PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

SE, POR QUALQUER MOTIVO, AS ISENÇÕES DE GARANTIAS OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDAS NESTA CLÁUSULA 7 FOREM INAPLICÁVEIS OU NULAS, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA SMG POR QUALQUER TIPO DE DANOS AQUI INCLUÍDOS SERÁ LIMITADA A 1.000 \$.

Reconhece e concorda que as limitações de responsabilidade acima declaradas, juntamente com as outras disposições destes Termos que limitam a responsabilidade, são termos essenciais e que a SMG não estaria disposta a conceder-lhe os direitos estabelecidos nestes Termos, sem a sua concordância com as limitações de responsabilidade acima declaradas.

SE FOR RESIDENTE DA CALIFÓRNIA, RENUNCIA AOS SEUS DIREITOS RELATIVOS AO CÓDIGO CIVIL DA CALIFÓRNIA, SECÇÃO 1542, QUE DIZ “UMA QUITAÇÃO GERAL NÃO SE ESTENDE A REIVINDICAÇÕES AS QUAIS O CREDOR NÃO CONHECE OU SUSPEITA QUE EXISTAM A SEU FAVOR NO MOMENTO DA EXECUÇÃO DA LIBERTAÇÃO, AS QUAIS, SE FOREM CONHECIDAS POR ELE, DEVEM TER AFETADO MATERIALMENTE O SEU ACORDO COM O DEVEDOR.”

8. INDEMNIZAÇÃO

Concorda, às suas próprias custas, em defender, indemnizar e isentar a SMG e os seus clientes, diretores, executivos, funcionários e agentes de e contra todas as perdas, responsabilidades, reivindicações, ações ou demandas, incluindo, sem limitação, quaisquer danos monetários, despesas, custos de defesa, incluindo honorários advocatícios e contábeis

razoáveis, postulados contra a SMG por qualquer terceiro decorrentes de (a) as suas Publicações, (b) o seu uso dos Serviços SMG ou (c) a sua violação de qualquer um destes Termos, direitos de terceiros ou legislação aplicável. Esta disposição de indemnização não se aplica na medida em que for vedada pela legislação aplicável. A SMG reserva-se o direito, às suas próprias custas, de assumir a defesa e o controlo exclusivos de qualquer assunto sujeito a indemnização nos termos aqui dispostos. Nenhum acordo que afete os direitos ou obrigações da SMG poderá ser feito sem a aprovação prévia por escrito da SMG.

9. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Excetuando-se quaisquer disputas relacionadas a direitos ou obrigações de propriedade intelectual, ou quaisquer alegações de violação, as quais serão regidas pela legislação federal dos EUA, quaisquer disputas entre você e a SMG decorrentes de ou relacionadas com estes Termos serão regidas por e interpretadas e aplicadas de acordo com as leis do Estado do Missouri (Estados Unidos), independentemente do seu país de origem ou de a partir de onde acede os Serviços, a despeito de quaisquer conflitos de princípios legais. Todas as disputas desse tipo devem ser interpretadas de acordo com as leis do Missouri aplicáveis aos contratos firmados e executados no Estado do Missouri. Você e a SMG concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens não se aplica à interpretação ou construção destes Termos.

VOCÊ E A SMG CONCORDAM QUE CADA UMA DAS PARTES PODE POSTULAR REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA APENAS DE FORMA INDIVIDUAL E NÃO COMO AUTOR OU MEMBRO DE CLASSE EM ALGUMA PRETENDIDA AÇÃO COLETIVA OU SUBSTITUIÇÃO DERIVADA OU PROCESSO.

VOCÊ E A SMG CONCORDAM QUE TODAS AS REIVINDICAÇÕES SERÃO RESOLVIDAS POR ARBITRAGEM VINCULANTE NA FORMA ESPECIFICADA NESTA CLÁUSULA 9 E QUE VOCÊ E A SMG RENUNCIAM QUALQUER DIREITO DE POSTULAR TAIS REIVINDICAÇÕES PERANTE QUALQUER TRIBUNAL DE JUSTIÇA. DIREITOS QUE TERIA SE FOSSE A TRIBUNAL, COMO O ACESSO À EXIBIÇÃO DE PROVAS, PODEM ESTAR INDISPONÍVEIS OU LIMITADOS NA ARBITRAGEM.

Qualquer disputa entre você e a SMG e os seus agentes, funcionários, diretores, conselheiros, representantes, sucessores, cessionários, subsidiárias ou afiliadas decorrentes ou relacionados com estes Termos e a sua interpretação ou a violação, rescisão ou validade dos mesmos, os relacionamentos que resultam destes Termos, incluindo disputas sobre a validade, âmbito ou aplicabilidade destes Termos à arbitragem (coletivamente, "**Disputas Cobertas**") estará sujeita a arbitragem vinculante no Estado do Missouri, administrada pela American Arbitration Association (AAA) de acordo com as suas regras (incluindo as suas regras e procedimentos para disputas relacionadas com consumidores) em vigor na data da mesma. Antes de iniciar qualquer arbitragem, a parte iniciadora dará à outra parte, pelo menos, 60 dias de antecedência por escrito da sua intenção de entrar com pedido de arbitragem. A SMG fornecerá esse aviso por e-mail para o endereço de e-mail que você forneceu quando criou a sua conta ou por e-mail para um endereço de e-mail que você forneceu de outra forma para a SMG; você deve fornecer esse aviso à SMG enviando um e-mail para privacyofficer@smg.com.

O pagamento de todas as taxas de arquivamento, administração e arbitragem será regido pelas regras da AAA. Se, no entanto, puder demonstrar que os custos da arbitragem serão proibitivos para si em comparação com os custos do litígio, a SMG pagará tanto das taxas de arquivamento, administração e arbitragem quanto o árbitro julgar necessário para impedir que a arbitragem se torne proibitiva em relação ao custo para si. Se o árbitro determinar que as

reivindicações que você reclama na arbitragem são frívolas, você concorda em reembolsar a SMG por todas as taxas associadas à arbitragem que a SMG pagou a seu favor, as quais seria obrigado a pagar de acordo com as regras da AAA.

Um único árbitro será selecionado de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da AAA. A arbitragem será realizada em inglês. O árbitro terá o poder de conceder toda e qualquer assistência que esteja disponível nos tribunais, de acordo com a legislação ou a equidade, e toda a sentença do árbitro será final e vinculativa para cada uma das partes, podendo ser registrada como um julgamento em qualquer tribunal de jurisdição competente. O árbitro não terá, no entanto, o poder de apresentar como sentença danos punitivos ou exemplares, direito ao qual cada parte desde já renuncia. O árbitro aplicará a legislação aplicável e as disposições destes Termos; não o fazer será considerado como abuso de autoridade arbitral e fundamento para revisão judicial. A decisão do árbitro deve ser com explicação por escrito e permanecer confidencial. A SMG e você concordam que qualquer Disputa Coberta será submetida à arbitragem somente na base individual. **NEM A SMG NEM VOCÊ ESTÃO AUTORIZADOS A ARBITRAR QUALQUER DISPUTA COBERTA NA FORMA DE AÇÃO COLETIVA, REPRESENTATIVA OU DE AÇÃO GERAL DE ADVOGADO PARTICULAR, SENDO QUE O ÁRBITRO NÃO TERÁ NENHUMA AUTORIDADE PARA PROCEDER COM BASE NUMA AÇÃO COLETIVA, REPRESENTATIVA OU GERAL DE ADVOGADO PARTICULAR.** Se qualquer disposição do acordo de arbitragem desta Cláusula 9 for considerada nula, a disposição inexecutável será separada e os termos de arbitragem restantes serão executados (mas em nenhum caso haverá uma arbitragem coletiva, representativa ou geral de advogado particular). Independentemente de qualquer estatuto ou legislação em contrário, a notificação sobre qualquer reivindicação decorrente de ou relacionada a estes Termos deve ser feita dentro de um (1) ano após o surgimento da reclamação ou ser impedida para sempre. Para os propósitos desta Cláusula 9, estes Termos e as transações relacionadas estarão sujeitos e serão regidos pela Lei Federal de Arbitragem, 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA).

Observação: Ao concordar com estes Termos, concorda explicitamente que quaisquer reivindicações ou ações que possa ter de outra forma contra a SMG sob as leis de qualquer jurisdição fora dos Estados Unidos são desde já renunciadas, incluindo, sem limitação, quaisquer reivindicações ou ações sob as leis de seu próprio país e que a seu único local e legislação aplicável para quaisquer disputas é nos Estados Unidos, de acordo com os termos desta Cláusula 9.

10. RECOMPENSAS

Ocasionalmente, a SMG pode oferecer-lhe a oportunidade de receber recompensas, como pontos de recompensa, descontos ou ofertas especiais (coletivamente, "**Recompensas**"). Vamos notificá-lo quando as Recompensas se tornarem disponíveis para si através dos Serviços SMG. O benefício das Recompensas pode variar conforme o período de validade, portanto, verifique os detalhes de cada Recompensa ao recebê-la. Para o SurveyMini, após noventa (90) dias de inatividade, os seus pontos de recompensa vencerão. As suas Recompensas são para seu uso pessoal. Não pode transferir, ceder, vender, negociar ou permutar as suas Recompensas. A menos que seja exigido por lei, as Recompensas não podem ser resgatadas em dinheiro e não podem ser combinadas com qualquer outra promoção da SMG ou promoção, oferta ou outro desconto do cliente. Nenhum crédito ou reembolso será emitido por qualquer motivo após resgatar as suas Recompensas. A SMG reserva-se o direito de modificar, encerrar ou suspender a disponibilidade de Recompensas. Concorda em comprometer-se com as decisões da SMG, que são finais e vinculantes em todos os assuntos relacionados com as Recompensas.

11. ATUALIZAÇÕES PARA APLICAÇÕES MÓVEIS

Podemos, de tempos em tempos (a nosso exclusivo critério), desenvolver e fornecer atualizações para as nossas aplicações móveis, que podem incluir melhoramentos, correções de erros, patches e outras correções de erros e/ou novas funcionalidades (coletivamente, “**Atualizações**”). As atualizações também poderão modificar ou excluir na sua totalidade certos recursos e funcionalidades. Concorda que a SMG não tem obrigação de fornecer Atualizações ou continuar a fornecer ou ativar recursos ou funcionalidades específicos.

Com base nas configurações do dispositivo móvel, quando o seu dispositivo móvel estiver ligado à Internet: (a) as Atualizações serão automaticamente descarregadas e instaladas; ou (b) pode receber um aviso ou ser-lhe solicitado que descarregue e instale as Atualizações disponíveis.

Descarregue e instale prontamente todas as Atualizações. Se não o fizer, partes dos Serviços SMG podem não funcionar corretamente. Também concorda que todas as Atualizações serão consideradas parte dos Serviços SMG e estarão sujeitas a todos os termos e condições destes Termos.

12. CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

O seu ato afirmativo de usar e/ou se registar para os Serviços SMG constitui o seu consentimento para entrar em acordo conosco eletronicamente.

13. RESTRIÇÕES GEOGRÁFICAS/CONTROLOS DE EXPORTAÇÃO

Os Serviços SMG e o Conteúdo SMG estão baseados no Estado do Missouri nos Estados Unidos e, embora cada um possa ser fornecido para acesso e uso por pessoas localizadas fora dos Estados Unidos, você reconhece que, por motivos legais ou operacionais, pode não ser possível aceder os Serviços SMG ou ao Conteúdo SMG na sua jurisdição. Se aceder aos Serviços SMG ou ao Conteúdo SMG a partir de fora dos Estados Unidos, será responsável pela conformidade com a legislação local, incluindo a legislação local relativa à importação, exportação ou reexportação do Conteúdo SMG.

Os Serviços SMG podem estar sujeitos às leis de controlo de exportação em determinados países, incluindo a Lei de Administração de Exportações dos EUA e as respetivas regulamentações associadas. Concorda em cumprir tais leis e regulamentos e não exportará, reexportará ou libertará, direta ou indiretamente, os Serviços SMG ou dará acesso aos Serviços SMG, a partir de qualquer jurisdição ou país para o qual a sua exportação, reexportação ou libertação seja proibida por lei, regra ou regulamento. Também concorda em cumprir todas as leis, regulamentos e regras federais aplicáveis e concluir todos os compromissos exigidos (incluindo a obtenção de qualquer licença de exportação necessária ou outra aprovação governamental) antes de exportar, reexportar, libertar ou, de outra forma, disponibilizar os Serviços SMG fora dos EUA. Além disso, ao descarregar qualquer Conteúdo SMG, concorda que não está num país para o qual essa exportação é proibida e não faz parte da Tabela de Pedidos Negados do Departamento de Comércio dos EUA ou da lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA.

14. DIREITOS DO GOVERNO DOS EUA

Os Serviços SMG são software informático comercial, conforme definido no 48 C.F.R. §2.101. Da mesma forma, se você for uma agência do Governo dos EUA ou de algum fornecedor do mesmo, recebe apenas os direitos relativos aos Serviços SMG que são concedidos a todos os outros utilizadores sob licença, de acordo com (a) 48 C.F.R. §227.7201 a 48 C.F.R. §227.7204,

relativamente ao Departamento de Defesa e aos seus fornecedores, ou (b) 48 C.F.R. §12.212, em relação a todos os outros licenciados do Governo dos EUA e respetivos fornecedores.

15. RESCISÃO

A seu exclusivo critério, a SMG pode modificar ou descontinuar os Serviços SMG, ou modificar, suspender ou encerrar a sua conta ou o seu acesso aos Serviços SMG, com ou sem aviso prévio, a qualquer momento, por qualquer motivo, sem responsabilidade perante si ou qualquer outro terceiro. Por exemplo, a sua Conta pode ser encerrada e o seu acesso aos Serviços SMG negado, com ou sem aviso prévio, se o SMG tiver motivos para acreditar que é menor de idade. Como outro exemplo, a SMG pode rescindir a sua conta e a sua possibilidade de usar os Serviços SMG, com ou sem aviso prévio, se a SMG tiver motivos para acreditar que você forneceu informações falsas, incompletas ou imprecisas ou de outra forma não cumpriu com estes Termos ou quaisquer outros Termos Adicionais aplicáveis.

Concorda em devolver ou destruir quaisquer cópias de qualquer Material do Site que tenha feito se lhe pedirmos para o fazer.

A rescisão não limitará nenhum dos outros direitos ou medidas judiciais da SMG. Estes Termos sobreviverão e continuarão expressamente em vigor, a despeito de qualquer modificação, descontinuação, suspensão e/ou rescisão.

16. REIVINDICAÇÕES DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE AUTOR

A SMG respeita os direitos de propriedade intelectual de outros. Responderemos a avisos de supostas infrações, conforme exigido pela Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital dos EUA (“**DMCA**”), incluindo, quando apropriado, a remoção ou a desativação do acesso ao material reivindicado como objeto de atividade infratora.

Se acredita de boa fé que o seu trabalho foi copiado de forma a que constitua violação de direitos de autor ou que os seus direitos de propriedade intelectual tenham sido de outra forma violados nos Serviços SMG ou através dos mesmos, envie a sua reivindicação ou notificação de violação ao nosso agente DMCA por correio postal:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Ou correio eletrónico:

privacyofficer@smg.com

A sua notificação deve incluir as seguintes informações:

- a. uma assinatura física ou eletrónica de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente está a ser infringido;
- b. identificação do trabalho protegido por direitos de autor que supostamente foram violados, ou, se vários trabalhos protegidos por direitos autorais num único site online estiverem cobertos por uma única notificação, uma lista representativa de tais trabalhos nesse site;

- c. identificação do material supostamente está em violação ou o objeto de atividade infratora e que deve ser removido ou cujo acesso deve ser desativado, bem como informações razoavelmente suficientes para permitir que prestador de serviços localize o material;
- d. informações razoavelmente suficientes para permitir que o prestador de serviços entre em contacto com a parte reclamante, tais como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrónico através do qual a parte reclamante possa ser contactada;
- e. uma declaração de que a parte reclamante acredita de boa fé que o uso do material da forma reclamada não está autorizado pelo proprietário dos direitos de autor, o seu agente ou pela lei; e
- f. uma declaração de que as informações contidas na notificação estão corretas e, sob pena de perjúrio, a parte reclamante está autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente está a ser infringido.

O nosso agente DMCA só responderá a avisos e consultas que cumpram os requisitos da DMCA. Consulte www.copyright.gov para mais informações.

17. INFORMAÇÃO PARA RESIDENTES NA CALIFÓRNIA

Nos termos da Secção 1789.3 do Código Civil da Califórnia, somos obrigados a fornecer aos residentes da Califórnia as seguintes informações específicas sobre direitos do consumidor:

- a. Os Serviços SMG são propriedade e/ou operados pela Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. O número de telefone de contacto da SMG é o 1-800-764-0439;
- b. a menos que expressamente declarado de outra forma, os Serviços SMG são fornecidos gratuitamente;
- c. para registar uma queixa referente aos Serviços SMG ou para receber mais informações sobre o uso dos Serviços SMG, envie uma carta ao Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ou contacte-nos pelo e-mail privacyofficer@smg.com (com "California Resident Request" como Assunto). Também pode entrar em contacto com a Complaint Assistance Unit [Unidade de Reclamações] da Division of Consumer Services do Department of Consumer Affairs [Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Defesa do Consumidor da Califórnia] por escrito enviando correspondência para 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, Califórnia 95814 ou pelo telefone 916.445.1254 ou 800.952.5210.

18. DEMAIS DISPOSIÇÕES

- a. Estes Termos e as políticas de privacidade listadas nos respetivos sites contêm a totalidade do entendimento entre a SMG e você em relação aos assuntos aqui contidos.
- b. Estes Termos estão escritos em inglês. Este acordo em inglês será a versão controladora em todos os aspetos. Qualquer versão deste Acordo em qualquer outro idioma será apenas para conveniência e não será vinculativa para nenhuma das partes.
- c. Estes Termos valem para o benefício de e serão vinculativos à SMG e seus sucessores e cessionários, respetivamente.
- d. Estes Termos podem ser cedidos pela SMG a terceiros, mas não pode cedê-los sem o consentimento prévio por escrito da SMG.

- e. Mesmo que alguma disposição destes Termos seja ou venha a tornar-se nula ou inválida, as demais disposições continuarão com o mesmo efeito como se tal disposição nula ou inválida não tivesse sido usada.
- f. Mesmo que a SMG ou você não cumpra qualquer obrigação de acordo com estes Termos e a outra parte não fizer cumprir tal obrigação, o facto de não fazer cumprir nalguma ocasião não constituirá uma renúncia de qualquer obrigação e não impedirá que se faça cumprir nalguma outra ocasião.
- g. Nada contido nestes Termos será considerado como constituindo a SMG ou você como agente ou representante um do outro ou como joint venturers ou parceiros.
- h. Se a SMG ou você forem impedidos ou não tiverem condições de cumprir alguma obrigação de acordo com Termos, devido a qualquer causa para além do controlo razoável da parte que invoca esta disposição, o cumprimento pela parte afetada será prorrogado pelo período de tempo adicional ou impossibilidade de cumprimento devido a tal causa.
- i. Os cabeçalhos e legendas são apenas para conveniência.

DÚVIDAS?

Se tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Uso ou sobre os Serviços SMG, entre em contacto connosco através do e-mail privacyofficer@smg.com.

Também poderá escrever-nos para:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Todos os direitos reservados.